



ANO ACADÊMICO 2018 – 2º SEMESTRE
PROGRAMA DA DISCIPLINA

CÓDIGO: EN590

NOME: ADMINISTRAÇÃO EM ENFERMAGEM I

OF:S-2 T:003 P:000 L:000 O:000 D:000 HS:003 SL:003 C:003 AV:N EX:S FM:75%

PRÉ-REQUISITOS: EN280 EN312 EN322.

EMENTA: Fundamentos teóricos para a prática do trabalho gerencial e assistência em enfermagem. Teorias administrativas, modelo de organização do atendimento ao paciente, processo de trabalho, tomada de decisão, trabalho em equipe, dimensionamento de pessoal, recrutamento e seleção de pessoal, avaliação de desempenho, educação permanente e política de gestão.

PERÍODO DE OFERECIMENTO: 01 de agosto a 14 de novembro de 2018.

DIA E HORÁRIO: quarta-feira das 8:00 às 11:00

SALA: EN 01

NÚMERO DE ALUNOS: 42

PROFESSORES RESPONSÁVEIS

Profa. Dra. Ariane Polidoro Dini (Coordenadora)

Profa. Dra. Edinêis de Brito Guirardello

Profa. Dra. Kátia Stancato

Profa. Dra. Renata Cristina Gasparino

ASSINATURA

COORDENADORA DO CURSO

Profa. Dra. Erika Christiane Marocco Duran

DIRETORA DA UNIDADE

Profa. Dra. Maria Isabel Pedreira de Freitas

I - OBJETIVOS

GERAL

Proporcionar aos discentes conhecimentos sobre a Administração da Assistência de Enfermagem.

ESPECÍFICOS

Ao final da disciplina o aluno deverá ser capaz de:

- Relacionar as teorias e funções da administração para a gerência em enfermagem;
- Relacionar ações de gerência para a segurança do paciente;
- Discutir os diferentes modelos de organização do cuidado ao paciente;
- Descrever a importância dos instrumentos gerenciais na administração da assistência de enfermagem;
- Elaborar o dimensionamento de recursos humanos em enfermagem;
- Identificar a importância das relações interpessoais na equipe de trabalho;
- Destacar o papel da educação permanente no desenvolvimento de pessoal.

II - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

UNIDADE I

O trabalho gerencial

- Construção histórica do trabalho gerencial;
- Teoria Geral de Administração (TGA);
- Influência da TGA na gerência em enfermagem.

UNIDADE II

Administração da assistência de Enfermagem

- Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP) e suas implicações para a gerência de Enfermagem;
- Modelo de organização do cuidado ao paciente;
- Tomada de decisão e resolução de problemas;
- Processo de trabalho;
- Trabalho em equipe.

UNIDADE III

Administração de Pessoal

- Educação em Serviço: tendências atuais e planejamento de programas de desenvolvimento de pessoal;
- Dimensionamento de pessoal;
- Cálculo e escala de pessoal;
- Recrutamento e seleção de pessoal;
- Avaliação de desempenho.

III - METODOLOGIA

- Aulas dialogadas
- Leitura de textos
- Visitas e entrevistas: nos Hospitais de Clínicas - HC, Centro de Atenção Integral à Saúde da Mulher e Hospital – CAISM e Hospital Estadual Sumaré – HES.
- Seminários
- Vídeos

IV - AVALIAÇÃO

1. Prova (peso 2);
2. Apresentação oral e escrita do seminário (Peso 1).

A nota final será considerada a média ponderada entre os itens 1 e 2 da avaliação.

A data do exame final será: dia 12/12/2018 às 08h

FREQUÊNCIA MÍNIMA EXIGIDA: 75%.

OBS: O aluno que obtiver nota igual ou superior a 2,5 e inferior a 5,0 na prova escrita, estará de exame. **O aluno que obtiver nota inferior a 2,5 estará reprovado.**

A nota do exame substituirá a nota da prova, para o cálculo da média final.

A média final para a aprovação após exame é **5,0** (cinco).

V - BIBLIOGRAFIA BÁSICA

1. Barnsteiner J. Safety. In: Sherwood G, Barnsteiner J. Quality and safety in nursing: a competency approach to improving outcomes. Iowa: Wiley-Blackwell 2012, p.149-69.
2. Brasil, Ministério da Saúde. Portaria Nº 529, de 1 de maio de 2013. Programa Nacional de Segurança do Paciente. Diário Oficial, Brasília - DF, 2013. Disponível em FTP.saude.sp.gov.;ftpsessp;bibliote;informe_eletronico2013;1e.
3. Campos ER. Metodologia de gestão por processos, Campinas-SP: UNICAMP, 2003. Disponível em: www.prdu.unicamp.br/gestao_por_processos/gestao_processos
4. Chiavenato I. Introdução à teoria geral da administração. 7ª Ed Rio de Janeiro: CAMPUS , 2004.
5. Conselho Federal de Enfermagem. Resolução COFEN 543, de 2017. Atualiza e estabelece parâmetros para o Dimensionamento do Quadro de Profissionais de Enfermagem nos serviços/locais em que são realizadas atividades de enfermagem. Disponível em: http://www.cofen.gov.br/resolucao-cofen-no-05272016_46348.html
6. Gomes ELR, Anselmi ML, Mishima SM, Villa TCS, Pinto IC, Almeida MCP. Dimensão histórica da gênese e incorporação do saber administrativo na enfermagem. In: Almeida MCP, Semiramis MMR, orgs. O trabalho de enfermagem. São Paulo: Cortez, 1997(cap. 7, p. 229 a 250).
7. Kurcgant P. Gerenciamento em enfermagem. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2010. (caps. 1, 9, 10 e 11).
8. Malik AM, Schiesari LMC. Qualidade na gestão local de serviços e ações de saúde, São Paulo: FSP - USP, 1998 (série saúde e cidadania, vol.3). Ferramentas da qualidade – Anexos. Disponível em www.ids-saude.uol.com.br/saudecidadania/ed_03/index.html
9. Mancia JR, Cabral LCC, Koerich MS, Educação permanente no contexto da enfermagem e na saúde. Rev. Bras Enferm 2004, 57(5): 605-10.

10. Marquis BL, Huston CJ. Administração e liderança em enfermagem: teoria e aplicação, 3ª ed, Porto Alegre: Artes Médicas, 2015 (caps. 1 p. 21-50; 14 p.335-54; 15 p.355-84; 16 p. 389-413).
11. Paschoal AS, Mantovani MF, Meier M J. Percepção da educação permanente, continuada e em serviço para enfermeiros de um hospital de ensino. Rev. Esc. Enf USP 2007, 41 (3): 478-84.
12. Sanna MC. Os processos de trabalho em Enfermagem. Rev Bras Enferm 2007; 60(2):221-4.
13. Shirey MR. Nursing practice models for acute and critical care: overview of care delivery models. Crit Care Nurs Clin N AM 2008, 20:365-373. doi 10.1016/j.ccell. 2008.08.014.
14. Sullivan EJ, Decker PJ. Effective leadership and management in nursing. 7th ed. Addison Wesley Longman, Inc. CA, 2009 (Caps 2 e 3).
15. Ferreira MMF, Stancato K. Enfermeiros uma gestão profissional e pessoal. Campinas SP: Editora da Unicamp 2016.

VI - BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

1. Brito AP, Guirardello EB. Nursing workload in an inpatient unit. Rev Latino-am Enfermagem. 2011; 19(5) 2011; 19(5):1139-45.
2. Dini AP, Guirardello EB. Sistema de Classificação de pacientes pediátricos: aperfeiçoamento de um instrumento. Rev Esc Enferm USP. 2014; 48 (5): 787 – 793.
3. Fugulin FMT, Gaidzinski RR, Kurcgant P. Sistema de classificação de pacientes: identificação do perfil assistencial dos pacientes das unidades de internação do HU-USP. Rev. Latino-am. Enfermagem. 2005, 13(1):72-8.
4. Komplin J. Care delivery systems. In: Yoder Wise PS. Leading and managing in nursing. St. Louis: Mosby Year book, 1995, p.410-435.
5. Motta PR. Gestão contemporânea: a ciência e a arte de ser dirigente. Rio de Janeiro: Record, 2001(cap. 1, p. 19-43).
6. Panunto MR, Guirardello EB. Nursing workload at a gastroenterology unit. Rev Latino-am Enfermagem. 2009; 17(6): p.1009-1014.
7. Queijo AF, Padilha KG. Nursing Activities Score (NAS): adaptação transcultural e validação para a língua portuguesa. Rev Esc Enferm USP. 2009; 43(Esp):1018-25.
8. Araujo DR, Sampaio FMC, Castro MC et al. Teste no tempo: da teoria clássica da administração à organização atual do trabalho de Enfermagem. Revista de Enfermagem Referência 2014; 14(2): 11-120.
9. Cucolo DF, Perroca MG. Instrumento para avaliação do produto do cuidar em enfermagem: desenvolvimento e validação de conteúdo. Revista Latino-Americana de Enfermagem 2015; 23(4): 642-650

VII. CRONOGRAMA DE AULAS

Data	Hora	Crédito teórico	Atividade	Referências	Professor/sala de aula
01/08	8-9h 9-9:30h 9:40-11h	03h	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Apresentação da disciplina ▪ O trabalho hospitalar: Teorias de enfermagem (Conceito, aplicabilidade) e Teorias de administração (introdução histórica e influência das teorias administração no processo de trabalho) 	4, 6 e 7(Cap. 1) 8 (complementar)	Ariane
08/08	8- 9:30 9:40-11h	03h	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Teoria geral de administração (Teorias clássica, científica burocrática, comportamental, relações humanas, sistemas e contingencial) ▪ Modelos de gestão 	4 e 10 14 (Caps. 2 e 3)	Ariane Edinêis
15/08	8- 9:30h 9:40-11h	03h	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Processo de trabalho e as tecnologias para a gerência em enfermagem ▪ Gestão por processos e ferramentas de qualidade 	3, 8 , 12, 15(Cap2.6) e 16	Ariane Renata
22/08	8-11h	03h	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Segurança do Paciente e suas implicações para a gerência de enfermagem ▪ Notificação de eventos adversos 	1 e 2	Edinêis
29/08	8-10h 9h40-11h	03h	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Primeira Avaliação Escrita ▪ Modelo de organização para o cuidado ao paciente 	10 (Cap. 14) e 14	Edinêis
05/09	8-10h 9h40-11h	03h	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Administração de Recursos Humanos: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Sistema de classificação de pacientes ✓ Dimensionamento de pessoal 	5 e 7 (Cap. 10)	Ariane Renata
12/09	8-9h30 9h40-11h	03h	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cálculo e escala de pessoal ▪ Exercício prático de cálculo de pessoal e escala 	5 e 7 (Cap. 10)	Ariane Renata
19/09	8-9h30 9h40-11h	03h	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Trabalho em equipe nos processos gerenciais em enfermagem 	7 (9) e, 10(16)	Kátia
			<ul style="list-style-type: none"> ▪ Recrutamento e seleção de pessoal 	7(11); 10 (15 e 16)	Ariane
26/09	8-9h30 9h40-11h	03h	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tomada de decisão e resolução de problemas nas ações gerenciais 	10 (Cap. 1) e 14	Edinêis
			<ul style="list-style-type: none"> ▪ Educação em serviço: educação permanente e continuada 	7 (Cap. 11), 9 e 11	Kátia
03/10	8-9h30 9h40-11h	03h	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Avaliação de desempenho 	7(11)	Kátia
			<ul style="list-style-type: none"> ▪ Orientações para visita nos campos de atividades práticas 		Ariane
10/10	8-11h	03h	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Visita nos campos de atividades práticas do Serviço de Enfermagem 		Todos
17/10	8-11h	03h	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Devolutiva primeira avaliação escrita 		Todos
			<ul style="list-style-type: none"> ▪ Preparo para os Seminários 		
24/10	8-11h	03h	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Seminário: Relação teoria X prática de gestão (Grupos 1, 2 e 3) 		Todos
31/10	8-11h	03h	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Seminário: Relação teoria X prática sobre gestão (Grupos 4 e 5) 		Todos
08/11			Congresso Científico Faculdade de Enfermagem		
14/11	8-11h	03h	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Segunda Avaliação escrita 		Todos
21/11	8-10h 10:15 -11h	03h	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Devolutiva da prova, Avaliação e encerramento da disciplina 		Todos
03 a 07/12			SEMANA DE ESTUDOS		
12/12	8-11h		EXAME		Ariane

Temas dos seminários:

Grupo 1- Ações gerenciais do núcleo de segurança do paciente e a implantação do Programa Nacional para Segurança do Paciente. Local: Hospital de Clínicas - Unicamp.

Grupo 2 - Modelo de organização do cuidado (escala diária de trabalho da equipe de enfermagem) e Trabalho em equipe (Quais estratégias para melhorar a comunicação, cooperação, parcerias e envolvimento dos membros da equipe de saúde?).

Grupo 3 - Processo de trabalho: (processo para administração de medicamentos) - Local: Hospital Estadual Sumaré

Grupo 4 - Dimensionamento de pessoal: Classificação de paciente (Instrumentos utilizados, operacionalização e utilização da classificação do paciente) e Cálculo de pessoal (questões legais para elaboração da escala)

Grupos 5 - Educação em Serviço (desenvolvimento de pessoal, recrutamento, seleção de pessoal e avaliação de desempenho)