



ANO ACADÊMICO DE 2018 - 1º SEMESTRE

**PROGRAMA DA DISCIPLINA**

**CÓDIGO:** EN690

**NOME:** ESTÁGIO SUPERVISIONADO DE ADMINISTRAÇÃO EM ENFERMAGEM HOSPITALAR

**OF:** S-1 T: 03 P: 08 L: 00 HS: 11 SL: 04 C:11

**PRÉ-REQUISITOS:** EN590

**EMENTA:** Ensino teórico-prático de aspectos fundamentais para a administração da unidade de saúde: teoria geral de administração, planejamento, organização, direção, avaliação, modelos de gestão e serviço de apoio.

**PERÍODO DE OFERECIMENTO:** 01 de março de 2018 a 29 de junho de 2018.

**DIAS DE OFERECIMENTO:** **Teoria:** 5ª feira e 6ª feira das 8 às 12h (período de 01/03/18 a 23/03/18).

**Prática:** 5ª feira e 6ª feira das 6h55 às 13h.

**NÚMERO DE ALUNOS:** 25 alunos

**PROFESSORES RESPONSÁVEIS**

Profa. Dra. Ariane Polidoro Dini

Profa. Dra. Edinêis de Brito Guirardello (Coordenadora)

Profa. Dra. Kátia Stancato

Profa. Dra. Renata Cristina Gasparino

**ASSINATURA**

---

---

---

---

---

**DOUTORANDOS – PED**

Enfa Doutoranda Mariana Véo Nery de Jesus

Enfo Doutorando Fabio André Miranda de Oliveira

---

---

**COORDENADOR DA GRADUAÇÃO EM ENFERMAGEM**

Profa. Dra Erika Christiane Marocco Duran

---

**DIRETOR DA FACULDADE DE ENFERMAGEM**

Profa. Dra. Maria Isabel Pedreira de Freitas

---

## **OBJETIVOS**

### **GERAL**

Proporcionar aos discentes a oportunidade de adquirir conhecimentos sobre as funções gerenciais de organização, direção e controle nas unidades de enfermagem de instituições hospitalares, bem como vivenciar a prática gerencial da enfermagem.

### **ESPECÍFICOS**

Ao final da disciplina o aluno deverá ser capaz de:

1. Identificar a filosofia, missão, visão e estrutura organizacional da instituição hospitalar e relacioná-las às unidades estabelecidas como campo de atividade prática;
2. Relacionar a influência das teorias gerais da administração com os modelos gerenciais da enfermagem.
3. Conhecer o perfil epidemiológico, bem como o nível de complexidade de cuidado da clientela inserida nas unidades de enfermagem;
4. Identificar as necessidades de cuidados de enfermagem da clientela e acompanhar as ações sistematizadas;
5. Analisar os modelos de organização dos cuidados de enfermagem nos campos de atividade prática;
6. Identificar as necessidades quantitativas e qualitativas de Recursos Humanos e Materiais nas unidades de enfermagem;
7. Descrever a importância dos serviços de apoio para o gerenciamento da assistência de enfermagem;
8. Verificar o planejamento, execução e avaliação dos projetos desenvolvidos pela direção do serviço de enfermagem nas unidades de atividades práticas;
9. Identificar as características de liderança ao longo das atividades práticas nos diferentes níveis gerenciais.

## **II - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

### **1. Organização das instituições hospitalares:**

- Modelos de Gestão
- Modelo de Planejamento
- Gestão de Recursos Materiais
- Gestão de Custos hospitalares
- Aspectos psicossociais e organizacionais do trabalho

### **2. Direção:**

- Comunicação
- Supervisão
- Liderança

### **3. Controle:**

- Auditoria de processos assistenciais e serviços
- Gerenciamento de risco

## **III – METODOLOGIA**

- Aulas expositivas com apoio de vídeos e exercícios construídos com situações para análise e solução de problemas
- Seminários
- Apoio do *Moodle* com postagem de material de apoio à aprendizagem, roteiros para as atividades práticas e portfólio individual e grupal.

## **IV – AVALIAÇÃO**

A avaliação será um processo contínuo e diário por meio do acompanhamento e orientação sistematizada individualizada ou em pequenos grupos do professor aos alunos do seu grupo durante o desenvolvimento das atividades práticas.

Os alunos serão avaliados por meio de notas individuais e em grupo.

- Notas individuais: prova (nota de zero a 10), 02 relatórios das atividades práticas que seguem roteiro com objetivos a serem atingidos (nota de zero a 10) e avaliação do desempenho na prática apoiada por instrumento próprio realizada pelo enfermeiro/supervisor da unidade em conjunto com o professor (nota de zero a dez).

- Nota em grupo: relatório das visitas aos serviços de apoio (nota de zero a 10) e apresentação oral e escrita de seminário com temas relacionados à prática da gestão em enfermagem (nota de zero a 10)

Poderão ser inseridas outras notas, a critério do docente, resultantes de atividades de exercícios de acordo com a necessidade dos discentes.

A nota final será composta da média das notas 01 e 02:

1. **Nota 1** - Médias das atividades teóricas (peso 2) composta por:
  - ✓ Prova escrita e
  - ✓ Relatório da visita em grupo
  
2. **Nota 2** - Média das atividades práticas (peso 3) composta por:
  - ✓ Média dos 02 relatórios individuais referentes às atividades práticas;
  - ✓ Média das 02 avaliações individuais do desempenho das atividades práticas e
  - ✓ Média da apresentação oral e relatório escrito do seminário em grupo.

#### **OBSERVAÇÕES:**

- O aluno que obtiver nota inferior a **5,0** na média das avaliações de desempenho individuais das atividades práticas ou nota final inferior a **2,5** será reprovado.
- O aluno que obtiver a nota final maior ou igual a **2,5** e inferior a **5,0** (cinco), deverá fazer o exame final.
- A nota final do aluno **de exame** será a média aritmética entre a nota do exame e a nota final.
- Data do exame final: 12/07/2018 (quinta-feira) horário das 8 às 11h00.

Frequência Mínima Exigida: **85%**

**OBS:** O aluno deverá ter no mínimo 85% de frequência. Para melhor aproveitamento da disciplina, recomenda-se que a frequência mínima na teoria seja de 38h e nas atividades práticas de 102h.

#### **V – LOCAIS DE ATIVIDADES PRÁTICAS**

- Hospital de Clínicas da UNICAMP - responsáveis: Profas Edinêis de Brito Guirardello, Kátia Stancato e Renata Cristina Gasparino.
- Centro de Atenção Integral à Saúde da Mulher - responsável: Profa. Ariane Polidoro Dini

#### **VI - BIBLIOGRAFIA BÁSICA**

1. Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Brasil). Plano integrado para a gestão sanitária da segurança do paciente em serviços de saúde: monitoramento e investigação de eventos adversos e avaliação de práticas e segurança do paciente. 2015.
2. Chiavenato I. Administração Geral e Pública. Barueri-SP: Manole, 2012.
3. Costa EA. Gestão estratégica: da empresa que temos para a empresa que queremos. 2ª Ed (9ª tiragem) São Paulo: Saraiva. 2007.
4. Joint Commission International Accreditation Standards for Hospitals. 4th Edition, Joint Commission Resources, 2010.
5. Kurcgant P. org. Gerenciamento em enfermagem. 3ª Ed. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2016 (Caps. 1, 3 e 4).
6. Leão ER, Silva CPR, Alvarenga DC, Mendonça SHF. Qualidade em Saúde: indicadores como ferramenta da gestão. São Paulo: Yendis, 2008. (Caps. 1, 2 e 5).

7. Marquis BL, Huston CJ. Administração e liderança em enfermagem: teoria e aplicação. 8 ed. Porto Alegre: Artmed, 2015. 653 p., il. ISBN 9788582712313 (broch.). (Caps. 2, 7, 8, 10, 12, 19, 20, 23 e 25).
8. Murphy-Ruocco M. Delegation: an art of Professional nursing practice. In: Yoder Wise PS. Leading and managing in nursing. St. Louis: Elsevier Mosby, 6th ed, 2015, p.485-505.
9. Organização Mundial da Saúde Ambientes de trabalho saudáveis: um modelo para ação. Tradução do Serviço Social da Indústria. – Brasília: SESI/DN, 2010.
10. Silva MJP. Comunicação como ferramenta de gestão. In: Harada MJCS (org.). Gestão em enfermagem: ferramenta para a prática segura. São Caetano do Sul, SP: Yendis; 2011. p.150-3.
11. Wilkinson CJ. Work violence and incivility. In: Yoder Wise PS. Leading and managing in nursing. St. Louis: Elsevier Mosby, 6th ed, 2015, p.464-484.

**OBS:** Poderão ser indicadas outras referências pelas professoras durante o semestre.

## VI - BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

1. Balsanelli AP., Feldman L B., Ruthes RM. Cunha ICKO. Competências gerenciais: desafio para o enfermeiro. São Paulo; Martinari, 2008. (Capítulos 4 e 15).
2. Ferreira MF, Stancato K. Enfermeiros: Uma gestão profissional e pessoal. 1ª Edição. Campinas-SP: Editora Unicamp, 2016. 336p.
3. Gil RB, Chaves LDP, Laus AM. Gerenciamento de recursos materiais com enfoque na queixa técnica Rev. Eletr. Enf. [Internet]. 2015 jan./mar.;17(1):100-7. Disponível em: <http://dx.doi.org/10.5216/ree.v17i1.27544>. - doi: 10.5216/ree.v17i1.27544.
4. Huston CJ. Professional issues in nursing: challenges and opportunities. 2 ed. Philadelphia: Lippincott Williams & Wilkins, 2010. (Cap 14).
5. Lourenço KG, Castilhos V. Nível de atendimento dos materiais classificados como críticos no hospital universitário da USP. Rev Bras Enferm 2007; 60(1):15-20.
6. Manual de indicadores de enfermagem NAGEH. 2 ed. São Paulo: APM/CREMESP, 2012. <http://www.cqh.org.br/?q=manual-de-indicadores-de-enfermagem-nageh-2012-0>.
7. Organização nacional de acreditação hospitalar (ONA), disponível em: <http://www.ona.com.br>.
8. Ruiz PBO, Perroca MG, Jericó MC. Cost of nursing turnover in a teaching hospital. Rev Esc Enferm USP. 2016;50(1):101-8. DOI: <http://dx.doi.org/10.1590/S0080-623420160000100014>
9. Sullivan EJ, Decker PJ. Effective leadership and management in nursing. 7th ed. Addison Wesley Longman, Inc. CA, 2009. (Caps 22 e 24).
10. Vincent C. Segurança do paciente: orientações para evitar eventos adversos (Tradução de Rogério Videira). São Paulo: Yendis, 2009. (Caps. 2, 5, 6 e 11).

## CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

DATA	Horário	Tipo de crédito(h)	ATIVIDADE	REF.	PROF.	LOCAL
01/03 5f	8h00 - 9h00	T(4h)	• Apresentação do programa		Todos	Sala de aula
	9h00-12h00		• Gestão do trabalho de Enfermagem na atenção hospitalar	5 (Cap1 e 3) 7 (Cap 12)	Ariane	
02/03 6f	8h00-10h00	T(4h)	• Planejamento	5(Cap 4) 7 (Cap 7)	Renata	Sala de aula
	10h15 -12h00		• Exercícios planejamento		Ariane e Renata	Sala de aula
08/03 5f	8h00-10h00	T(4h)	• Gerenciamento de risco: identificação, análise, prevenção, correção e gerenciamento contínuo.	1	Edinêis	Sala de aula
	10h15 -12h00		• Gerenciando a mudança e negociação	7 (Cap.08)	Kátia	Sala de aula

09/03 6f	8h00-10h00	T(4h)	• Gestão de custos hospitalares	5 (Cap.13) 7(Cap.10) Complementar 6	Ariane	Sala de aula
	10h15 -12h00		• Gestão de recursos materiais	5 (Cap.12) Complementar 2	Ariane	Sala de aula
15/03 5f	8h00-12h00	T(4h)	• Avaliação da qualidade dos serviços de enfermagem: indicadores e certificação	4 e 6	Renata	Sala de aula
	10h15 -12h00		• Exercícios		Ariane e Renata	Sala de aula
16/03 6f	8h00-10h00	T(4h)	• Supervisão e Liderança	7 (Cap 2)	Kátia	Sala de aula
	10h15 -12h00		• Avaliação da qualidade da assistência: auditoria de processos assistenciais	7 (Cap 23) e 6(Cap 1)	Edinêis	Sala de aula
22/03 5f	8h00-10h00	T(4h)	• Comunicação gerencial	7 (Cap 19) 10	Kátia	Sala de aula
	10h15 -12h00		• Aspectos Psicossociais e organizacionais do trabalho	7 (Cap 25) 9 , 11 e Complementar 9	Edinêis	Sala de aula
23/03 6f	8h00-10h00	T(4h)	• Delegação	7 (Cap 20) e 8	Edinêis	Sala de aula
	10h15 -12h00		• Orientações para a visita e relatórios		Todos	Sala de aula
05/04 5f	8h00-12h00	T(4h)	• Visita aos serviços de apoio dos Hospitais: HC e CAISM (Departamento de enfermagem, hotelaria, lavanderia, almoxarifado)		Todos	Cada prof. com seu grupo
06/04 6f	8h00 - 12h00	P(4h)	• Visita aos serviços de apoio e de enfermagem dos Hospitais: HC e CAISM (SAME, farmácia, nutrição e Engenharia)		Todos	Cada prof. com seu grupo
12/04 5f	8h00- 10h30	T(4h)	• <b>Avaliação individual</b>		Katia e Renata	Sala de aula
	11-12h00		• Preparo para as atividades práticas (Discussão sobre a relação dos serviços de apoio hospitalar e com serviços de enfermagem)		Todos	
13/04 6f	7h00-13h00	P(6h)	Atividade Prática		Todos	Campo Ativ Prática
<b>15/04/2018 – Postar relatório das visitas (em grupo)</b>						
19/04 5f	7h00-13h00	P(6h)	Atividade Prática		Todos	Campo Ativ Prática
20/04 5f	7h00-13h00	P(6)	Atividade Prática		Todos	Campo Ativ Prática
26/04 5f	7h00-13h00	P(6)	Atividade Prática		Todos	Campo Ativ Prática
27/04 6f	7h00-13h00	P(6)	Atividade Prática		Todos	Campo Ativ Prática
03/05 5f	7h00-13h00	P(6)	Atividade Prática		Todos	Campo Ativ Prática

04/05 6f	7h00-13h00	P(6)	Atividade Prática		Todos	Campo Ativ Prática
10/05 5f	7h00-13h00	P(6)	Atividade Prática		Todos	Campo Ativ Prática
11/05 6f	7h00-13h00	P(6)	Atividade Prática <b>1ª AVALIAÇÃO PRÁTICA</b>		Todos	Campo Ativ Prática
17/05 5f	7h00-13h00	P(6)	Atividade Prática		Todos	Campo Ativ Prática
18/05 6f	7h00-13h00	P(6)	Atividade Prática		Todos	Campo Ativ Prática
<b>20/05/2018 - Postar 1º Relatório individual</b>						
24/05 5f	7h00-13h00	P(6)	Atividade Prática		Todos	Campo Ativ Prática
25/05 6f	7h00-13h00	P(6)	Atividade Prática		Todos	Campo Ativ Prática
07/06 5f	7h00-13h00	P(6)	Atividade Prática		Todos	Campo Ativ Prática
08/06 6f	7h00-13h00	P(6)	Atividade Prática		Todos	Campo Ativ Prática
14/06 5f	7h00-13h00	P(6)	Atividade Prática		Todos	Campo Ativ Prática
15/06 6f	7h00-13h00	P(6)	Atividade Prática		Todos	Campo Ativ Prática
<b>17/06/2018 - Postar 2º Relatório individual</b>						
21/06 5f	7h00-13h00	P(6)	Atividade Prática <b>2ª AVALIAÇÃO PRÁTICA</b>		Todos	Campo Ativ Prática
22/06 6f	8h00-12h00	P(4)	Preparo dos Seminários da Prática		Todos	Campo Ativ Prática
28/06 5f	8h00-12h00	T(4)	Seminário com temas da prática (apresentação e discussão dos grupos HC)		Todos	Sala de aula
29/06 6f	7h30-10h00 10h00-12h30	T(5)	Seminário com temas da prática (apresentação do grupo CAISM)  Avaliação da disciplina: teoria e prática		Todos	Sala de aula

**Observação:**

1. Outras atividades e referências deverão ser agregadas de acordo com a demanda do campo de atividade prática.