



ANO ACADÊMICO DE 2018 - 1º SEMESTRE

PROGRAMA DA DISCIPLINA

CÓDIGO: EN690

NOME: ESTÁGIO SUPERVISIONADO DE ADMINISTRAÇÃO EM ENFERMAGEM HOSPITALAR

OF: S-1 T: 03 P: 08 L: 00 HS: 11 SL: 04 C:11

PRÉ-REQUISITOS: EN590

EMENTA: Ensino teórico-prático de aspectos fundamentais para a administração da unidade de saúde: teoria geral de administração, planejamento, organização, direção, avaliação, modelos de gestão e serviço de apoio.

PERÍODO DE OFERECIMENTO: 01 de março de 2018 a 29 de junho de 2018.

DIAS DE OFERECIMENTO: **Teoria:** 5ª feira e 6ª feira das 8 às 12h (período de 01/03/18 a 23/03/18).

Prática: 5ª feira e 6ª feira das 6h55 às 13h.

NÚMERO DE ALUNOS: 25 alunos

PROFESSORES RESPONSÁVEIS

Profa. Dra. Ariane Polidoro Dini

Profa. Dra. Edinêis de Brito Guirardello (Coordenadora)

Profa. Dra. Kátia Stancato

Profa. Dra. Renata Cristina Gasparino

ASSINATURA

DOCTORANDOS – PED

Enfa Doutoranda Mariana Véio Nery de Jesus

Enfo Doutorando Fabio André Miranda de Oliveira

COORDENADOR DA GRADUAÇÃO EM ENFERMAGEM

Profa. Dra Erika Christiane Marocco Duran

DIRETOR DA FACULDADE DE ENFERMAGEM

Profa. Dra. Maria Isabel Pedreira de Freitas

OBJETIVOS

GERAL

Proporcionar aos discentes a oportunidade de adquirir conhecimentos sobre as funções gerenciais de organização, direção e controle nas unidades de enfermagem de instituições hospitalares, bem como vivenciar a prática gerencial da enfermagem.

ESPECÍFICOS

Ao final da disciplina o aluno deverá ser capaz de:

1. Identificar a filosofia, missão, visão e estrutura organizacional da instituição hospitalar e relacioná-las às unidades estabelecidas como campo de atividade prática;
2. Relacionar a influência das teorias gerais da administração com os modelos gerenciais da enfermagem.
3. Conhecer o perfil epidemiológico, bem como o nível de complexidade de cuidado da clientela inserida nas unidades de enfermagem;
4. Identificar as necessidades de cuidados de enfermagem da clientela e acompanhar as ações sistematizadas;
5. Analisar os modelos de organização dos cuidados de enfermagem nos campos de atividade prática;
6. Identificar as necessidades quantitativas e qualitativas de Recursos Humanos e Materiais nas unidades de enfermagem;
7. Descrever a importância dos serviços de apoio para o gerenciamento da assistência de enfermagem;
8. Verificar o planejamento, execução e avaliação dos projetos desenvolvidos pela direção do serviço de enfermagem nas unidades de atividades práticas;
9. Identificar as características de liderança ao longo das atividades práticas nos diferentes níveis gerenciais.

II - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Organização das instituições hospitalares:

- Modelos de Gestão
- Modelo de Planejamento
- Gestão de Recursos Materiais
- Gestão de Custos hospitalares
- Aspectos psicossociais e organizacionais do trabalho

2. Direção:

- Comunicação
- Supervisão
- Liderança

3. Controle:

- Auditoria de processos assistenciais e serviços
- Gerenciamento de risco

III – METODOLOGIA

- Aulas expositivas com apoio de vídeos e exercícios construídos com situações para análise e solução de problemas
- Seminários
- Apoio do *Moodle* com postagem de material de apoio à aprendizagem, roteiros para as atividades práticas e portfólio individual e grupal.

IV – AVALIAÇÃO

A avaliação será um processo contínuo e diário por meio do acompanhamento e orientação sistematizada individualizada ou em pequenos grupos do professor aos alunos do seu grupo durante o desenvolvimento das atividades práticas.

Os alunos serão avaliados por meio de notas individuais e em grupo.

- Notas individuais: prova (nota de zero a 10), 02 relatórios das atividades práticas que seguem roteiro com objetivos a serem atingidos (nota de zero a 10) e avaliação do desempenho na prática apoiada por instrumento próprio realizada pelo enfermeiro/supervisor da unidade em conjunto com o professor (nota de zero a dez).

- Nota em grupo: relatório das visitas aos serviços de apoio (nota de zero a 10) e apresentação oral e escrita de seminário com temas relacionados à prática da gestão em enfermagem (nota de zero a 10)

Poderão ser inseridas outras notas, a critério do docente, resultantes de atividades de exercícios de acordo com a necessidade dos discentes.

A nota final será composta da média das notas 01 e 02:

1. **Nota 1** - Médias das atividades teóricas (peso 2) composta por:
 - ✓ Prova escrita e
 - ✓ Relatório da visita em grupo

2. **Nota 2** - Média das atividades práticas (peso 3) composta por:
 - ✓ Média dos 02 relatórios individuais referentes às atividades práticas;
 - ✓ Média das 02 avaliações individuais do desempenho das atividades práticas e
 - ✓ Média da apresentação oral e relatório escrito do seminário em grupo.

OBSERVAÇÕES:

- O aluno que obtiver nota inferior a **5,0** na média das avaliações de desempenho individuais das atividades práticas ou nota final inferior a **2,5** será reprovado.
- O aluno que obtiver a nota final maior ou igual a **2,5** e inferior a **5,0** (cinco), deverá fazer o exame final.
- A nota final do aluno **de exame** será a média aritmética entre a nota do exame e a nota final.
- Data do exame final: 12/07/2018 (quinta-feira) horário das 8 às 11h00.

Frequência Mínima Exigida: **85%**

OBS: O aluno deverá ter no mínimo 85% de frequência. Para melhor aproveitamento da disciplina, recomenda-se que a frequência mínima na teoria seja de 38h e nas atividades práticas de 102h.

V – LOCAIS DE ATIVIDADES PRÁTICAS

- Hospital de Clínicas da UNICAMP - responsáveis: Profas Edinêis de Brito Guirardello, Kátia Stancato e Renata Cristina Gasparino.
- Centro de Atenção Integral à Saúde da Mulher - responsável: Profa. Ariane Polidoro Dini

VI - BIBLIOGRAFIA BÁSICA

1. Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Brasil). Plano integrado para a gestão sanitária da segurança do paciente em serviços de saúde: monitoramento e investigação de eventos adversos e avaliação de práticas e segurança do paciente. 2015.
2. Chiavenato I. Administração Geral e Pública. Barueri-SP: Manole, 2012.
3. Costa EA. Gestão estratégica: da empresa que temos para a empresa que queremos. 2ª Ed (9ª tiragem) São Paulo: Saraiva. 2007.
4. Joint Commission International Accreditation Standards for Hospitals. 4th Edition, Joint Commission Resources, 2010.
5. Kurcgant P. org. Gerenciamento em enfermagem. 3ª Ed. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2016 (Caps. 1, 3 e 4).
6. Leão ER, Silva CPR, Alvarenga DC, Mendonça SHF. Qualidade em Saúde: indicadores como ferramenta da gestão. São Paulo: Yendis, 2008. (Caps. 1, 2 e 5).

7. Marquis BL, Huston CJ. Administração e liderança em enfermagem: teoria e aplicação. 8 ed. Porto Alegre: Artmed, 2015. 653 p., il. ISBN 9788582712313 (broch.). (Caps. 2, 7, 8, 10, 12, 19, 20, 23 e 25).
8. Murphy-Ruocco M. Delegation: an art of Professional nursing practice. In: Yoder Wise PS. Leading and managing in nursing. St. Louis: Elsevier Mosby, 6th ed, 2015, p.485-505.
9. Organização Mundial da Saúde Ambientes de trabalho saudáveis: um modelo para ação. Tradução do Serviço Social da Indústria. – Brasília: SESI/DN, 2010.
10. Silva MJP. Comunicação como ferramenta de gestão. In: Harada MJCS (org.). Gestão em enfermagem: ferramenta para a prática segura. São Caetano do Sul, SP: Yendis; 2011. p.150-3.
11. Wilkinson CJ. Work violence and incivility. In: Yoder Wise PS. Leading and managing in nursing. St. Louis: Elsevier Mosby, 6th ed, 2015, p.464-484.

OBS: Poderão ser indicadas outras referências pelas professoras durante o semestre.

VI - BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

1. Balsanelli AP., Feldman L B., Ruthes RM. Cunha ICKO. Competências gerenciais: desafio para o enfermeiro. São Paulo; Martinari, 2008. (Capítulos 4 e 15).
2. Ferreira MF, Stancato K. Enfermeiros: Uma gestão profissional e pessoal. 1ª Edição. Campinas-SP: Editora Unicamp, 2016. 336p.
3. Gil RB, Chaves LDP, Laus AM. Gerenciamento de recursos materiais com enfoque na queixa técnica Rev. Eletr. Enf. [Internet]. 2015 jan./mar.;17(1):100-7. Disponível em: <http://dx.doi.org/10.5216/ree.v17i1.27544>. - doi: 10.5216/ree.v17i1.27544.
4. Huston CJ. Professional issues in nursing: challenges and opportunities. 2 ed. Philadelphia: Lippincott Williams & Wilkins, 2010. (Cap 14).
5. Lourenço KG, Castilhos V. Nível de atendimento dos materiais classificados como críticos no hospital universitário da USP. Rev Bras Enferm 2007; 60(1):15-20.
6. Manual de indicadores de enfermagem NAGEH. 2 ed. São Paulo: APM/CREMESP, 2012. <http://www.cqh.org.br/?q=manual-de-indicadores-de-enfermagem-nageh-2012-0>.
7. Organização nacional de acreditação hospitalar (ONA), disponível em: <http://www.ona.com.br>.
8. Ruiz PBO, Perroca MG, Jericó MC. Cost of nursing turnover in a teaching hospital. Rev Esc Enferm USP. 2016;50(1):101-8. DOI: <http://dx.doi.org/10.1590/S0080-623420160000100014>
9. Sullivan EJ, Decker PJ. Effective leadership and management in nursing. 7th ed. Addison Wesley Longman, Inc. CA, 2009. (Caps 22 e 24).
10. Vincent C. Segurança do paciente: orientações para evitar eventos adversos (Tradução de Rogério Videira). São Paulo: Yendis, 2009. (Caps. 2, 5, 6 e 11).

CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

DATA	Horário	Tipo de crédito(h)	ATIVIDADE	REF.	PROF.	LOCAL
01/03 5f	8h00 - 9h00	T(4h)	• Apresentação do programa		Todos	Sala de aula
	9h00-12h00		• Gestão do trabalho de Enfermagem na atenção hospitalar	5 (Cap1 e 3) 7 (Cap 12)	Ariane	
02/03 6f	8h00-10h00	T(4h)	• Planejamento	5(Cap 4) 7 (Cap 7)	Renata	Sala de aula
	10h15 -12h00		• Exercícios planejamento		Ariane e Renata	Sala de aula
08/03 5f	8h00-10h00	T(4h)	• Gerenciamento de risco: identificação, análise, prevenção, correção e gerenciamento contínuo.	1	Edinêis	Sala de aula
	10h15 -12h00		• Gerenciando a mudança e negociação	7 (Cap.08)	Kátia	Sala de aula

09/03 6f	8h00-10h00	T(4h)	• Gestão de custos hospitalares	5 (Cap.13) 7(Cap.10) Complementar 6	Ariane	Sala de aula
	10h15 -12h00		• Gestão de recursos materiais	5 (Cap.12) Complementar 2	Ariane	Sala de aula
15/03 5f	8h00-12h00	T(4h)	• Avaliação da qualidade dos serviços de enfermagem: indicadores e certificação	4 e 6	Renata	Sala de aula
	10h15 -12h00		• Exercícios		Ariane e Renata	Sala de aula
16/03 6f	8h00-10h00	T(4h)	• Supervisão e Liderança	7 (Cap 2)	Kátia	Sala de aula
	10h15 -12h00		• Avaliação da qualidade da assistência: auditoria de processos assistenciais	7 (Cap 23) e 6(Cap 1)	Edinêis	Sala de aula
22/03 5f	8h00-10h00	T(4h)	• Comunicação gerencial	7 (Cap 19) 10	Kátia	Sala de aula
	10h15 -12h00		• Aspectos Psicossociais e organizacionais do trabalho	7 (Cap 25) 9 , 11 e Complementar 9	Edinêis	Sala de aula
23/03 6f	8h00-10h00	T(4h)	• Delegação	7 (Cap 20) e 8	Edinêis	Sala de aula
	10h15 -12h00		• Orientações para a visita e relatórios		Todos	Sala de aula
05/04 5f	8h00-12h00	T(4h)	• Visita aos serviços de apoio dos Hospitais: HC e CAISM (Departamento de enfermagem, hotelaria, lavanderia, almoxarifado)		Todos	Cada prof. com seu grupo
06/04 6f	8h00 - 12h00	P(4h)	• Visita aos serviços de apoio e de enfermagem dos Hospitais: HC e CAISM (SAME, farmácia, nutrição e Engenharia)		Todos	Cada prof. com seu grupo
12/04 5f	8h00- 10h30	T(4h)	• Avaliação individual		Katia e Renata	Sala de aula
	11-12h00		• Preparo para as atividades práticas (Discussão sobre a relação dos serviços de apoio hospitalar e com serviços de enfermagem)		Todos	
13/04 6f	7h00-13h00	P(6h)	Atividade Prática		Todos	Campo Ativ Prática
15/04/2018 – Postar relatório das visitas (em grupo)						
19/04 5f	7h00-13h00	P(6h)	Atividade Prática		Todos	Campo Ativ Prática
20/04 5f	7h00-13h00	P(6)	Atividade Prática		Todos	Campo Ativ Prática
26/04 5f	7h00-13h00	P(6)	Atividade Prática		Todos	Campo Ativ Prática
27/04 6f	7h00-13h00	P(6)	Atividade Prática		Todos	Campo Ativ Prática
03/05 5f	7h00-13h00	P(6)	Atividade Prática		Todos	Campo Ativ Prática

04/05 6f	7h00-13h00	P(6)	Atividade Prática		Todos	Campo Ativ Prática
10/05 5f	7h00-13h00	P(6)	Atividade Prática		Todos	Campo Ativ Prática
11/05 6f	7h00-13h00	P(6)	Atividade Prática 1ª AVALIAÇÃO PRÁTICA		Todos	Campo Ativ Prática
17/05 5f	7h00-13h00	P(6)	Atividade Prática		Todos	Campo Ativ Prática
18/05 6f	7h00-13h00	P(6)	Atividade Prática		Todos	Campo Ativ Prática
20/05/2018 - Postar 1º Relatório individual						
24/05 5f	7h00-13h00	P(6)	Atividade Prática		Todos	Campo Ativ Prática
25/05 6f	7h00-13h00	P(6)	Atividade Prática		Todos	Campo Ativ Prática
07/06 5f	7h00-13h00	P(6)	Atividade Prática		Todos	Campo Ativ Prática
08/06 6f	7h00-13h00	P(6)	Atividade Prática		Todos	Campo Ativ Prática
14/06 5f	7h00-13h00	P(6)	Atividade Prática		Todos	Campo Ativ Prática
15/06 6f	7h00-13h00	P(6)	Atividade Prática		Todos	Campo Ativ Prática
17/06/2018 - Postar 2º Relatório individual						
21/06 5f	7h00-13h00	P(6)	Atividade Prática 2ª AVALIAÇÃO PRÁTICA		Todos	Campo Ativ Prática
22/06 6f	8h00-12h00	P(4)	Preparo dos Seminários da Prática		Todos	Campo Ativ Prática
28/06 5f	8h00-12h00	T(4)	Seminário com temas da prática (apresentação e discussão dos grupos HC)		Todos	Sala de aula
29/06 6f	7h30-10h00 10h00-12h30	T(5)	Seminário com temas da prática (apresentação do grupo CAISM) Avaliação da disciplina: teoria e prática		Todos	Sala de aula

Observação:

1. Outras atividades e referências deverão ser agregadas de acordo com a demanda do campo de atividade prática.