



UNICAMP

UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CAMPINAS
FACULDADE DE ENFERMAGEM
CURSO DE GRADUAÇÃO EM ENFERMAGEM



ANO ACADÊMICO 2024 – 1º SEMESTRE
PROGRAMA DA DISCIPLINA

CÓDIGO: EN590

NOME: ADMINISTRAÇÃO EM ENFERMAGEM

OF:S-1 T:003 P:000 L:000 O:000 D:00 HS:003 SL:003 C:003 AV:N EX:S FM:75%

PRÉ-REQUISITOS: EN280 EN312 EN322

EMENTA:

Fundamentos teóricos para a prática do trabalho gerencial e assistencial em enfermagem embasada em princípios éticos e na integralidade do cuidado. Teorias administrativas e modelos de gestão; processo de trabalho; gestão de conflitos; tomada de decisão e resolução de problemas; modelo de organização do atendimento ao paciente; dimensionamento e distribuição de pessoal; recrutamento e seleção de pessoal; avaliação de desempenho; educação permanente e segurança na saúde. Desenvolvimento de atividades didático-pedagógicas que subsidiam a formação do enfermeiro-professor para profissionais de nível médio de enfermagem.

PERÍODO DE OFERECIMENTO: 29 de fevereiro a 20 de junho de 2024

DIA E HORÁRIO: quinta-feira das 8:00 às 11:00

SALA:

NÚMERO DE ALUNOS:

PROFESSORES RESPONSÁVEIS

Profa. Dra. Ariane Polidoro Dini

Profa. Dra. Edinêis de Brito Guirardello (Coordenadora)

Profa. Dra. Kátia Stancato

Profa. Dra. Renata Cristina Gasparino

ASSINATURA

Alunas PED:

COORDENADORA DO CURSO

Profa. Dra. Ariane Polidoro Dini

DIRETORA DA UNIDADE

Profa. Dra. Roberta Cunha Matheus Rodrigues

I - OBJETIVOS

GERAL

Proporcionar aos discentes conhecimentos sobre a Administração da Assistência de Enfermagem.

ESPECÍFICOS

Ao final da disciplina o aluno deverá ser capaz de:

- Relacionar as teorias e funções da administração para a gerência em enfermagem
- Relacionar ações de gerência para a segurança do paciente
- Discutir os diferentes modelos de organização do cuidado ao paciente
- Descrever a importância dos instrumentos gerenciais na administração da assistência de enfermagem
- Elaborar o dimensionamento de recursos humanos em enfermagem
- Identificar a importância das relações interpessoais na equipe de trabalho
- Destacar o papel da educação permanente no desenvolvimento de pessoal

II - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

UNIDADE I

O trabalho gerencial

- Construção histórica do trabalho gerencial
- Teoria Geral de Administração (TGA)
- Influência da TGA na gerência em enfermagem

UNIDADE II

Administração da assistência de Enfermagem

- Segurança do Paciente e suas implicações para a gerência de enfermagem
- Modelo de organização do cuidado ao paciente
- Tomada de decisão e resolução de problemas
- Processo de trabalho
- Trabalho em equipe

UNIDADE III

Administração de Pessoal

- Educação em Serviço: planejamento de programas de desenvolvimento de pessoal
- Dimensionamento de pessoal
- Cálculo e escala de pessoal
- Recrutamento e seleção de pessoal
- Avaliação de desempenho

III - METODOLOGIA

- Aulas expositivas
- Leitura de textos
- Entrevistas com profissionais de instituições de saúde
- Seminários
- Vídeos

IV - AVALIAÇÃO

1. Prova (P) - Peso 2
2. Apresentação do seminário (S) - Peso 1

Para aprovação, o aluno deverá alcançar:

Média nas provas igual ou superior a 5: $P1 + P2/2$

Média final igual ou superior a 5: $(P1 \times 2) + (P2 \times 2) + S/5$

OBS:

O aluno que obtiver nota inferior a 5,0 e igual ou superior a 2,5 na média das provas ou na média final deverá fazer o exame.

O aluno que obtiver nota inferior a 2,5 na média das provas ou na média final, não terá direito a exame e será reprovado.

No exame, a média do aluno será a média aritmética entre a nota do exame e a média final, sendo necessário atingir uma nota mínima de 5,0 (cinco).

A data do exame final será: dia 11/07/2024 às 08h

V - REFERÊNCIAS BÁSICAS

1. Barnsteiner, J. Safety. In: Sherwood G, Barnsteiner J. Quality and safety in nursing: a competency approach to improving outcomes. 2ªed, Hoboken, NJ: Wiley-Blackwell, 2017. p. 153-71
2. Brasil, Ministério da Saúde. Portaria No 529, de 1 de maio de 2013. Programa Nacional de Segurança do Paciente. Diário Oficial, Brasília - DF, 2013. Disponível em FTP.saude.sp.gov.br/ftpseesp;bibliote;informe_eletronico2013;1e.
3. Brasil, Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente em Serviços de Saúde – Série Segurança do Paciente e Qualidade em Serviços de Saúde/Agência Nacional de Vigilância Sanitária – Brasília: Anvisa, 2016. p. 68
4. Chiavenato, I. Administração Geral e Pública. 4ª Ed Barueri-SP: Manole, 2016.
5. Conselho Federal de Enfermagem. Resolução COFEN 543, de 2017. Atualiza e estabelece parâmetros para o Dimensionamento do Quadro de Profissionais de Enfermagem nos serviços/locais em que são realizadas atividades de enfermagem. Disponível em: http://www.cofen.gov.br/resolucao-cofen-no-05272016_46348.html
6. Ferreira, MMF; Stancato, K. Enfermeiros uma gestão profissional e pessoal. Campinas SP: Editora da Unicamp 2016.
7. Gomes, ELR., Anselmi ML, Mishima SM, Villa TCS, Pinto IC, Almeida MCP. Dimensão histórica da gênese e incorporação do saber administrativo na enfermagem. In: Almeida MCP, Semiramis MMR, orgs. O trabalho de enfermagem. São Paulo: Cortez, 1997(Cap. 7, p. 229 a 250).
8. Kurcgant P. Gerenciamento em enfermagem, 3ª ed., Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2016. (Caps. 1, 6, 9, 10 e 11).
9. Mancia JR, Cabral LCC, Koerich MS. Educação permanente no contexto da enfermagem e na saúde. Rev. Bras Enferm 2004, 57(5): 605-10.
10. Marquis BL, Huston CJ. Administração e liderança em enfermagem: teoria e aplicação, 3ª ed, Porto Alegre: Artes Médicas, 2015.
11. Rosen et al. Teamwork in Healthcare: Key Discoveries Enabling Safer, High-Quality Care. American Psychologist 2018, 73(4):433-450.
12. Sanna MC. Os processos de trabalho em Enfermagem. Rev Bras Enferm 2007; 60(2):221-4.

13. Shirey MR. Nursing practice models for acute and critical care: overview of care delivery models. *Crit Care Nurs Clin N AM* 2008, 20:365-373. doi 10.1016/j.ccell. 2008.08.014.
14. Sullivan EJ. *Effective leadership and management in nursing*. 9 ed. New York: Pearson, 2018 (Caps 2, 3 e 8).
15. Vincent C. *Segurança do paciente: orientações para evitar eventos adversos* (Tradução de Rogério Videira). São Paulo:Yends, 2009. (Caps. 2, 5, 6 e 11).
16. Gasparino RC, Ferreira TDM, Oliveira HC, Alves DFS, Balsanelli AP. Leadership, adequate staffing and material resources, and collegial nurse–physician relationships promote better patients, professionals and institutions outcomes. *J Adv Nurs*. 2021;77(6):2739-2747. doi: 10.1111/jan.14805

VI - REFERÊNCIAS COMPLEMENTARES

1. Alghamdi M. Nursing workload: a concept analysis. *Journal of Nursing Management* 2016;24:440-457.
2. Brito AP, Guirardello EB. Nursing workload in an inpatient unit. *Rev Latino-am Enfermagem*. 2011; 19(5) 2011; 19(5):1139-45.
3. Cucolo DF, Perroca MG. Instrumento para avaliação do produto do cuidar em enfermagem: desenvolvimento e validação de conteúdo. *Revista Latino-Americana de Enfermagem* 2015; 23(4): 642-50.
4. Dini AP, Guirardello EB. Sistema de Classificação de pacientes pediátricos: aperfeiçoamento de um instrumento. *Rev Esc Enferm USP*. 2014; 48 (5): 787–93.
5. Fugulin FMT, Gaidzinski RR, Kurcgant P. Sistema de classificação de pacientes: identificação do perfil assistencial dos pacientes das unidades de internação do HU-USP. *Rev. Latino-am. Enfermagem*. 2005, 13(1):72-8.
6. Panunto MR, Guirardello EB. Nursing workload at a gastroenterology unit. *Rev Latino-am Enfermagem*. 2009; 17(6): p.1009-1014.
7. Queijo AF, Padilha KG. Nursing Activities Score (NAS): adaptação transcultural e validação para a língua portuguesa. *Rev Esc Enferm USP*. 2009; 43(Esp):1018-25.
8. Santos F, Rogenski NMB, Batista CMC, Fugulin FMT. Sistema de classificação de pacientes: proposta de complementação do instrumento de Fugulin et al. *Rev. Latino-Am. Enfermagem*. 2007, 15(5): 980-985.
9. Araujo DR, Sampaio FMC, Castro MC, Pinheiro SAV, Macedo AP. Teste no tempo: da teoria clássica da administração à organização atual do trabalho de Enfermagem. *Revista de Enfermagem Referência* 2014; 14(2): 11-120.

OBS: Demais referências poderão ser indicadas pelos docentes no decorrer da disciplina.

VII. CRONOGRAMA

Data	Hora	Crédito teórico	Atividade	Referências	Professor Sala de aula
29/02	8 - 8h30	30'	▪ Apresentação da disciplina		Todos
	8h30 - 11h	2h30	▪ Segurança do Paciente e suas implicações para a gerência de enfermagem	1, 2 e 15	Edinêis
07/03	8 - 9h30	1h30	▪ Teoria Geral da Administração e a influência do trabalho gerencial de enfermagem (teorias clássica e científica)	4 (Cap 1 e 2) e 10 (Cap. 1)	Ariane
	9h40 - 11h	1h30	▪ Teoria Geral da Administração e a influência do trabalho gerencial de enfermagem (Burocrática, Comportamental, Relações Humanas, Sistema e Contingencial)	4 (Cap 4 e 6) e 10 (Cap1)	Ariane
14/03	8 - 9h30	1h30	▪ Modelos de gestão	14 (Cap. 2)	Edinêis
	9h30 - 11h	1h30	▪ Avaliação da qualidade dos serviços de enfermagem: acreditação	8 (Cap. 6)	Renata
21/03	8 - 9h30	1h30	▪ Processo de trabalho e trabalho em equipe na enfermagem	6, 8,11-12	Ariane e Katia
	9h30 - 11h	1h30	▪ Modelo de organização para o cuidado ao paciente	10 (Cap. 14) e 14 (Cap. 3)	Edinêis
04/04	8 - 9h30	1h30	▪ Primeira Avaliação Escrita		Edinêis
	9h30 - 11h	1h30	▪ Educação em serviço: educação permanente e continuada	8 (Cap. 11) e 10 (Cap. 16)	Katia
11/04	8 - 9h	01h	▪ Avaliação de desempenho	8 (Cap. 11) e 10 (Cap. 24)	Renata
	9 - 11h	2h	▪ Recrutamento e seleção de pessoal	8 (Cap. 11) e 10 (Caps.15 e 16)	Ariane
18/04	8 - 10h	2h	▪ Tomada de decisão e resolução de problemas nas ações gerenciais	10 (Cap. 1) e 14 (Cap. 8)	Edinêis
	10 - 11h	1h	▪ Devolutiva da avaliação I		Todos
25/04	8 - 9h30	1h30	▪ Avaliação da demanda de cuidados de enfermagem	6 e 8(Cap. 10)	Ariane
	9h30 - 11h	1h30	▪ Dimensionamento de pessoal	5	Renata
09/05	8 - 9h30	1h30	▪ Cálculo de pessoal	5	Renata
	9h30 - 11h	1h30	▪ Escala de pessoal ▪ Exercício prático de escala de pessoal	5 e 8 (Cap. 10)	Ariane
16/05	8 - 9h30	1h30	▪ Desafios da liderança	16	Renata
	9h30 - 11h	1h30	▪ Preparo e orientação para entrevista		Todos
23/05	8 - 11h	03h	▪ Entrevista com os profissionais das instituições hospitalares		Todos
06/06	8 - 10h	02h	▪ Segunda Avaliação Escrita		Edinêis
	10 - 11h	01h	▪ Preparo para o seminário		
13/06	8 - 11h	03h	▪ Seminário: Relação teoria X prática de gestão (Gr 1 e Gr 2)		Todos
20/06	8 - 11h	03h	▪ Seminário: Relação teoria X prática de gestão (Gr 3 e Gr 4)		Todos
27/06	8 - 9h30	02h	▪ Seminário: Relação teoria X prática de gestão (Gr 5)		Todos
	9h30 - 11h	01h	▪ Devolutiva da avaliação II ▪ Avaliação e encerramento da disciplina		Todos
01 a 06/07			▪ Semana de estudos		

11/07	8 - 10h		▪ Exame Final		
-------	---------	--	---------------	--	--