



ANO ACADÊMICO DE 2021 - 1º SEMESTRE

**PROGRAMA DA DISCIPLINA**

**CÓDIGO:** EN690

**NOME:** ESTÁGIO SUPERVISIONADO DE ADMINISTRAÇÃO EM ENFERMAGEM HOSPITALAR

**OF:** S-1 TR: 03 P:07 LR:1 HS: 11 SL: 04 C:11

**PRÉ-REQUISITOS:** EN590

**EMENTA:** Ensino teórico-prático de aspectos fundamentais para a administração da unidade de saúde: teoria geral de administração, planejamento, organização, direção, avaliação, modelos de gestão e serviço de apoio.

**PERÍODO DE OFERECIMENTO:** 18 de março a 08 de julho de 2021.

**DIAS DE OFERECIMENTO:** **Teoria:** 5ª feira e 6ª feira das 8 às 13h (período de 18/03 a 15/04; 02 e 08/07/2021).

**Prática:** 5ª feira e 6ª feira das 6h55 às 13h (período de 16/04/2021 a 01/07/21)

**NÚMERO DE ALUNOS:** 34 alunos

**PROFESSORES RESPONSÁVEIS**

Profa. Dra. Ariane Polidoro Dini (coordenadora)

Profa. Dra. Edinêis de Brito Guirardello

Profa. Dra. Kátia Stancato

Profa. Dra. Renata Cristina Gasparino

**PROFESSORAS COLABORADORAS (bloco prático)**

Profa. Dra. Clara Fróes de Oliveira Sanfelice

Profa. Dra. Daniela Fernanda dos Santos Alves

Profa. Dra. Flávia de Oliveira Motta Maia

Profa. Dra. Vanessa Aparecida Vilas Boas

**ALUNAS PED**

Claire Nierva Herrera

Giselli Cristina Villela Bueno

Manuela Villas Boas Pirino

Samantha Perissotto

Vanessa Farias Damasceno

**COORDENADOR DA GRADUAÇÃO EM ENFERMAGEM**

Profa. Dra. Vanessa Pellegrino Toledo

---

**DIRETOR DA FACULDADE DE ENFERMAGEM**

Profa. Dra. Maria Helena Baena de Moraes Lopes

---

## **OBJETIVOS**

### **GERAL**

Proporcionar aos discentes a oportunidade de adquirir conhecimentos sobre as funções gerenciais de organização, direção e controle nas unidades de enfermagem de instituições hospitalares, bem como vivenciar a prática gerencial da enfermagem.

### **ESPECÍFICOS**

Ao final da disciplina o aluno deverá ser capaz de:

1. Identificar a filosofia, missão, visão e estrutura organizacional da instituição hospitalar e relacioná-las às unidades estabelecidas como campo de atividade prática;
2. Relacionar a influência das teorias gerais da administração com os modelos gerenciais da enfermagem.
3. Conhecer o perfil epidemiológico, bem como o nível de complexidade de cuidado da clientela inserida nas unidades de enfermagem;
4. Identificar as necessidades de cuidados de enfermagem da clientela e acompanhar as ações sistematizadas com ética e segurança;
5. Analisar os modelos de organização dos cuidados de enfermagem nos campos de atividade prática;
6. Identificar as necessidades quantitativas e qualitativas de Recursos Humanos e Materiais nas unidades de enfermagem;
7. Descrever a importância dos serviços de apoio para o gerenciamento da assistência de enfermagem;
8. Verificar o planejamento, execução e avaliação dos projetos desenvolvidos pela direção do serviço de enfermagem nas unidades de atividades práticas;
9. Identificar as características de liderança ao longo das atividades práticas nos diferentes níveis gerenciais.

## **II - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

1. **Organização das instituições hospitalares:**
  - Gestão do trabalho de Enfermagem na atenção hospitalar
  - Modelo de Planejamento
  - Gestão de Recursos Materiais
  - Gestão de Custos hospitalares
  - Aspectos psicossociais e organizacionais do trabalho
  - Gestão de conflito
2. **Direção:**
  - Comunicação
  - Supervisão
  - Liderança
  - Delegação
3. **Controle:**
  - Auditoria de processos assistenciais e serviços
  - Gerenciamento de risco

## **III – METODOLOGIA**

- Aulas expositivas virtuais síncronas, assíncronas e encontros síncronos para esclarecimento de dúvidas;
- Seminários online via plataforma virtual (Google Meet);
- Ambiente Virtual do Google Classroom: Postagem de aulas, Instrumentos de Avaliação Prática, Roteiros para relatórios e Feedback dos Relatórios.

## **IV – AVALIAÇÃO**

A avaliação será um processo contínuo e diário por meio do acompanhamento e orientação sistematizada individualizada ou em pequenos grupos do professor aos alunos do seu grupo durante o desenvolvimento das atividades práticas.

Os alunos serão avaliados por meio de notas individuais e em grupo.

- Notas individuais: prova (nota de zero a 10), 02 relatórios das atividades práticas (roteiros específicos) com objetivos a serem atingidos (nota de zero a 10) e duas avaliações de desempenho na prática apoiada por instrumento próprio realizada pelo enfermeiro/supervisor da unidade em conjunto com o professor (nota de zero a 10).

- Nota em grupo: Apresentação oral e escrita de seminário com temas gerenciais da prática (nota de zero a 10)

Poderão ser inseridas outras notas, a critério dos docentes, resultantes de atividades de exercícios de acordo com a necessidade dos discentes.

A nota final será composta da média das notas 01 e 02:

1. **Nota 1** - Médias das atividades teóricas (peso 2) composta por:
  - ✓ Avaliação escrita; e
  - ✓ Seminário de Tema Gerencial emergido da prática, produzido em grupo.
2. **Nota 2** - Média das atividades práticas (peso 3) composta por:
  - ✓ Média dos 02 relatórios individuais referentes às atividades práticas;
  - ✓ Média das 02 avaliações individuais do desempenho das atividades práticas.

OBSERVAÇÃO:

- O aluno que obtiver nota inferior a 5,0 (cinco) na média das avaliações de desempenho individuais das atividades práticas será reprovado.
- O aluno que obtiver a média final inferior a **5,0** (cinco), deverá fazer o exame.
- A nota final do aluno **de exame** será a média aritmética entre a nota do exame e a média final.
- Data do exame: 22/07/2021 (quinta-feira) horário das 8h00 às 11h00.

**FREQUÊNCIA EXIGIDA: 85% na prática**

OBS: Para melhor aproveitamento da disciplina, recomenda-se que a frequência mínima nas atividades práticas de 102h.

#### **V – LOCAIS DE ATIVIDADES PRÁTICAS**

- Hospital de Clínicas da UNICAMP - responsáveis: Profas Dras. Edinêis de Brito Guirardello, Renata Cristina Gasparino, Kátia Stancato, Daniela Fernanda dos Santos Alves, Flávia de Oliveira Motta Maia e, alunos PED
- Centro de Atenção Integral à Saúde da Mulher - responsáveis: Profas. Dras. Ariane Polidoro Dini, Clara Fróes de Oliveira Sanfelice e Profa Vanessa Aparecida Vilas Boas e alunos PED.

#### **VI - BIBLIOGRAFIA BÁSICA**

1. Brevidelli MM, Cianciarullo TI. Fatores psicossociais e organizacionais na adesão às precauções-padrão. Rev Saúde Pública 2009; 43(6):907-16.
2. Chiavenato I. Administração Geral e Pública. Barueri-SP: Manole, 2012.
3. Costa EA. Gestão estratégica: da empresa que temos para a empresa que queremos. 2ª Ed (11ª tiragem) São Paulo: Saraiva. 2015.
4. Joint Commission International Accreditation Standards for Hospitals. 4th Edition, Joint Commission Resources, 2010.
5. Kurcgant P. org. Gerenciamento em enfermagem. 3ª Ed. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2016 (Caps.1, 3, 4, 5, 7, 8, 12 e 13).

6. Leão ER, Silva CPR, Alvarenga DC, Mendonça SHF. Qualidade em Saúde: indicadores como ferramenta da gestão. São Paulo: Yendis, 2008. (Caps. 1, 2 e 5).
7. Marquis BL, Huston CJ. Administração e liderança em enfermagem: teoria e aplicação. 8 ed. Porto Alegre: Artmed, 2015. 653 p., il. ISBN 9788582712313 (broch.). (Caps. 2, 7, 8, 10, 12, 19, 20, 21, 23 e 25).
8. Organização Mundial da Saúde. Ambientes de trabalho saudáveis: um modelo para ação. Tradução do Serviço Social da Indústria. – Brasília: SESI/DN, 2010. Disponível em: [https://www.who.int/occupational\\_health/ambientes\\_de\\_trabalho.pdf](https://www.who.int/occupational_health/ambientes_de_trabalho.pdf)
9. Silva MJP. Comunicação como ferramenta de gestão. In. Harada MJCS (org.). Gestão em enfermagem: ferramenta para a prática segura. São Caetano do Sul, SP: Yendis; 2011. p.150-3.
10. Sullivan EJ, Decker PJ. Effective leadership and management in nursing. 8th ed. Addison Wesley Longman, Inc. CA, 2013. (Caps 21, 22 e 23).
11. Thoferhn MB. (org). Enfermagem: manual de gerenciamento. Porto Alegre-RS: Moriá. 2016. (Cap 9 e 10)
12. Vincent C. Segurança do paciente: orientações para evitar eventos adversos (Tradução de Rogério Videira). São Paulo:Yends, 2009. (Caps. 2, 5, 6 e 11).
13. Yoder-Wise PS. Leading and managing in nursing. 6th ed. St.Louis: Elsevier Mosby, 2015, 611p. (Caps. 23, 25 e 26).

**OBS: Poderão ser indicadas outras referências pelas professoras durante o semestre.**

#### **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**

1. Balsanelli AP., Feldman L B., Ruthes RM. Cunha ICKO. Competências gerenciais: desafio para o enfermeiro. São Paulo; Martinari, 2008. (Capítulos 4 e 15).
2. Bohomol E, Ramos LH. Erro de medicação: importância da notificação no gerenciamento da segurança do paciente. Rev Bras Enferm 2007; 60(1):32-6. Cassiani SHB. Hospitais e medicamentos: impacto na segurança do paciente. São Caetano: Yendis Editora, 2010.
3. Ferreira MF, Stancato K. Enfermeiros: Uma gestão profissional e pessoal. 1ª Edição. Campinas-SP: Editora Unicamp, 2016. 336p.
4. Harada MJCS (org.). Gestão em enfermagem: ferramenta para a prática segura. São Caetano do Sul, SP: Yendis; 2011. p.150-3
5. Lourenço KG, Castilhos V. Nível de atendimento dos materiais classificados como críticos no hospital universitário da USP. Rev Bras Enferm 2007; 60(1):15-20.
6. Manual de indicadores de enfermagem NAGEH. 2 ed. São Paulo: APM/CREMESP, 2012. <http://www.cqh.org.br/?q=manual-de-indicadores-de-enfermagem-nageh-2012-0>.
7. Organização nacional de acreditação hospitalar (ONA), disponível em: <http://www.ona.com.br>.
8. Ruiz PBO, Perroca MG, Jericó MC. Cost of nursing turnover in a teaching hospital. Rev Esc Enferm USP. 2016;50(1):101-8. DOI: <http://dx.doi.org/10.1590/S0080-623420160000100014>
9. Teixeira TCA, Cassiani SHB. Análise da causa raiz: avaliação de erros de medicação em um hospital universitário. Rev Esc Enf USP 2010; 44(1): 139-46.

## CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

DATA	Horário	Tipo de crédito(h)	ATIVIDADE	REF.	PROF.
18/3 5f	8h00 - 9h00	T (5h)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apresentação do programa</li> </ul>		Todos
	9h00 - 10h00		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestão do trabalho de Enfermagem na atenção hospitalar (encontro síncrono)</li> </ul>	5 (Caps 1 e 3) 7(Cap 12 )	Ariane
	10:30 -11:30h		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aspectos Psicossociais e organizacionais do trabalho (encontro síncrono)</li> </ul>	7 (Cap 25) 8 e 13 (Cap 25)	Edinêis
	11:30-13:00		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planejamento (encontro assíncrono)</li> </ul>	2, 3, 5 ( Cap 4) e 7 (Cap 7)	Ariane
19/3 6f	8h00 – 09h	T(5h)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encontro síncrono</li> </ul>		Ariane/Edinêis
	9-10:00		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Delegação (Encontro síncrono)</li> </ul>	7 (Cap 20) e 13 (Cap 26)	Edinêis
	10:00-13		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestão de custos hospitalares</li> <li>• Gestão de recursos materiais (encontro assíncrono)</li> </ul>	5 (Cap.12 e13) 7 (Cap 10) Compl 2 e 6	Ariane
25/3 5f	8h00 – 09h	T(5h)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encontro síncrono</li> </ul>		Ariane/Edinêis
	09:00-10:30		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicação gerencial (Encontro Síncrono)</li> </ul>		Kátia
	10:30h-13h		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerenciamento de risco (encontro assíncrono)</li> </ul>	6 (cap 5) e 10 (Cap.11)	Renata
26/03 6f	8h00 – 09h	T(5h)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encontro síncrono</li> </ul>		Renata/Kátia
	09-10h		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestão de conflitos/negociação (encontro síncrono)</li> </ul>	5 (Cap 05) 7 (Cap 21), 14 (Cap 23)	Kátia
	10h15 – 12h		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avaliação da qualidade dos serviços de enfermagem e certificação (encontro assíncrono)</li> </ul>	04, 5 (Cap.7) 6 (Caps.1 e 2)	Renata
	12h00 – 13h00		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indicadores (encontro assíncrono)</li> </ul>		Renata
08/04 5f	08-09	T(5h)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encontro síncrono</li> </ul>		Renata/Kátia
	09h00 – 10h		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avaliação da qualidade da assistência: auditoria de processos assistenciais (encontro síncrono)</li> </ul>	7 (Cap 23)	Edinêis
	10h20 - 12:00		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auditoria: Relato de experiência</li> </ul>		Edinêis (Convidado)
	12h-13h		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exercício de Auditoria</li> </ul>		Edinêis
09/04 6f	8h00 – 09h	T(5h)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Supervisão e Liderança (encontro síncrono)</li> </ul>	7 (Cap 2))	Kátia
	09-10:00		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encontro síncrono</li> </ul>		Ariane
	10h-13h		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Horário protegido estudo para avaliação</li> </ul>		
15/4 5f	8h00 - 9h00	T(5h)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preparo para as atividades práticas (encontro síncrono)</li> </ul>		Todas
	9h15 - 13h00		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Avaliação individual</b></li> </ul>		

5f 16/4	7h-9h00	LR (6h)	Investigar sobre a missão, visão, valores, comissões, comitês e certificações do HC, CAISM, Classificar as 2 instituições quanto ao porte, nº de leitos, especialidades, recursos financeiros, produtividade (indicadores)		
	9-11		Encontro com os diretores do HC e CAISM		
	11:15-13:00		Conhecendo dois serviços de apoio (almoarifado, unidade respiratória)		Todos
22/4 6f	7h-9h00	LR(6h)	Gerenciamento de recursos materiais/financeiros		
	9-11		Encontro virtual com enfermeiro - Gerenciamento de leitos		
	11:15-13:00		Apresentação da missão, visão, valores, comissões, comitês e certificações do HC, CAISM		Todos
23/4	06h55 - 7h00-13h00	P(6h)	Atividade Prática		
29/4	06h55 - 7h00-13h00	P(6h)	Atividade Prática		Todos
30/4 6f	06h55 - 7h00-13h00	P(6h)	Atividade Prática		Todos
06/05 5f	06h55 - 7h00-13h00	P(6h)	Atividade Prática		Todos
07/05 6f	06h55 - 7h00-13h00	P(6)	Atividade Prática		Todos
13/5 5f	06h55 - 7h00-13h00	P(6)	Atividade Prática		Todos
14/05 6f	06h55 - 7h00-13h00	P(6)	Atividade Prática ENTREGA PRIMEIRO RELATÓRIO 1ª AVALIAÇÃO PRÁTICA		Todos
20/05 5f	06h55 - 7h00-13h00	P(6)	Atividade Prática		Todos
21/05 6f	06h55 - 7h00-13h00	P(6)	Atividade Prática		Todos
27/05 5f	06h55 - 7h00-13h00	P(6)	Atividade Prática		Todos
28/05 6f	06h55 - 7h00-13h00	P(6)	Atividade Prática		Todos
10/06 5f	06h55 - 7h00-13h00	P(6)	Atividade Prática		Todos
11/06 6f	06h55 - 7h00-13h00	P(6)	Atividade Prática		Todos
17/06 5f	06h55 - 7h00-13h00	P(6)	Atividade Prática		Todos
18/06 6f	06h55 - 7h00-13h00	P(6)	Atividade Prática		Todos

24/06 5f	06h55 - 7h00- 13h00	P(6)	Atividade Prática		Todos
25/06 6f	06h55 - 7h00- 13h00	P(6)	Atividade Prática ENTREGA SEGUNDO RELATÓRIO		Todos
01/07 5f	06h55 - 7h00- 13h000	P(6)	Atividade Prática 2ª AVALIAÇÃO PRÁTICA		Todos
02/07 6f	8h00 - 13h00	TR(5)	Seminário com temas da prática		Todos
08/07	8h00 - 13h00	TR(5)	Seminário com temas da prática. Avaliação da disciplina: teoria e prática		Todos
12 a 17/07			Semana de Estudos		
22/07			Exame Final		

**Observações:**

1. Outras atividades de interesse do aluno e não contempladas no programa deverão ser planejadas em conjunto com o supervisor ou diretor das unidades em comum acordo com o professor do campo de atividades práticas.