

# "Primeiros Socorros" Política de Privacidade do APP

## INTRODUÇÃO

Esta política de privacidade foi compilada para atender melhor aqueles que estão preocupados com a forma como suas “Informações de Identificação Pessoais” estão sendo usadas on-line no nosso APP de ensino de primeiros socorros. Também esclarecemos aqui o público alvo do nosso APP, que são crianças, e as implicações do mesmo.

Em vigência a partir de: 19 de dezembro de 2016

Última alteração: não há

## COLETA E USO DE DADOS

### 1)Do que se trata o aplicativo?

Esse é um aplicativo que visa o ensino de práticas de primeiros socorros de forma digital e acessível. Nosso objetivo é espalhar o conhecimento dessas práticas e deixá-las disponíveis para pronto-acesso dos usuários do nosso aplicativo. O aplicativo foi originalmente desenvolvido para o ensino de crianças, no entanto, gostaríamos de ressaltar que o conteúdo apresentado pode ser aplicado por pessoas de qualquer faixa etária.

### 2)Do que o aplicativo é composto?

Nosso aplicativo é dividido em seções de acordo com o tópico de ensino. Os temas que abordamos são: Trauma, Engasgo, Convulsão, Desmaio e Parada Cardiorrespiratória. Dentro de cada tema temos imagens e textos explicativos, no modelo de “História contada”. A ideia é que a criança/adulto acompanhe o cenário e vá aprendendo o passo a passo do que fazer em cada situação. Ao final de cada tema temos fazemos um quiz, composto de 3-5 perguntas, com o intuito de fixar e testar o aprendizado que o usuário teve ao ler as explicações.

### 3)Quando coletamos informações?

- Coletamos informações de quantidade de acessos ao aplicativo;
- Coletamos informações quando você responde aos quizzes presentes na aplicação (mencionados no tópico 2).

### 4)Quais informações pessoais coletamos das pessoas que visitam nosso aplicativo?

- Não coletamos informações de identificação pessoais dos visitantes do nosso app.

- Não coletamos dados financeiros, como números de cartão de crédito.
- As informações coletadas restringem-se a dados de demografia, como país de acesso e modelo de celular. Fora tais informações, a base de dados que contem as informações do nosso aplicativo apenas analisa quantidade de acessos no espaço tempo e acerto/erros das respostas dados nos quizzes presentes no APP (como citado no tópico 2). Esclarecemos que nenhuma dessas informações é reportada de forma individual, e sim, como um resumo de atividade geral, de forma que não é possível identificar dados de nenhum usuário isoladamente.

#### **5) Para que usamos essas informações?**

Usamos as informações coletadas para finalidades de controle do uso do aplicativo e para pesquisa. As quantidades de acertos e erros são analisadas para que possamos distinguir quais temas são mais aprendidos, quais são menos conhecidos etc. Como não coletamos nenhuma informação de identificação pessoal, em nenhuma parte da nossa pesquisa usuários do aplicativo são identificados.

#### **6) Como os dados são manipulados? Como mantemos os dados coletados?**

- Os dados são coletados automaticamente e sincronizados com a base de dados Firebase do Google. Nessa base de dados podemos acessar o sumário de atividades do aplicativo em um determinado período de tempo. Não é possível visualizar nenhuma informação pessoal de usuários separadamente.
- Eventuais análises fora da base de dados Firebase são feitas sob orientação estatística da nossa própria equipe.
- Não vendemos, trocamos ou transferimos para terceiros as informações coletadas em nosso aplicativo.

#### **7) Usamos "cookies"?**

- Nós não usamos cookies para fins de rastreamento.

#### **8) Existem anúncios no nosso aplicativo?**

- Nosso aplicativo não tem finalidade de lucro, portanto, não associamos o mesmo a anúncios ou sites de divulgação.

### **ALVO PÚBLICO: CRIANÇAS. QUAIS AS IMPLICAÇÕES?**

Quando se trata de coleta de informações pessoais de crianças menores de 13 anos, o ‘Children's Online Privacy Protection Act’ (COPPA) coloca os pais em controle. A ‘Federal Trade Commission’, agência de proteção ao consumidor dos Estados Unidos,

aplica a Regra COPPA, que especifica o que os operadores de serviços on-line devem fazer para proteger a privacidade e a segurança das crianças envolvidas. Nosso aplicativo segue as regras gerais da COPPA, porém, não coletamos informações de identificação pessoais de crianças, o que nos isenta de muitas especificações desse ato.

Para casos de pesquisas em que usamos as informações de respostas das crianças nos quizzes presentes no app as seguintes medidas são tomadas:

- Previamente ao uso de qualquer informação vinda de crianças o pesquisador deve mandar um termo de consentimento livre e esclarecido para assinatura dos pais e/ou responsáveis legais. Esse termo deixa claro o objetivo da pesquisa, os procedimentos feitos, possíveis desconfortos e riscos e benefícios da pesquisa. Além disso, é deixado claro que o pai/mãe/responsável pode, em qualquer momento, retirar a criança da participação da pesquisa, sem nenhuma penalização ou prejuízo. Mais informações são dadas no termo;
- Antes de coletar os dados as crianças também deverão assinar um termo de assentimento, muito parecido com o termo de consentimento livre e esclarecido entregue aos pais;
- As sessões de ‘coleta de dados’, mesmo que feitas pelo aplicativo, possuem um caráter presencial, onde o pesquisador, ou um representante, irá até as crianças enquanto navegam e preenchem os quizzes do aplicativo;
- Não são usados dados de nenhuma criança a qual seus pais, ou a própria, não tenha consentido em participar da pesquisa;
- Para ter mais informações sobre os Termos de consentimento e assentimento sinta-se a vontade em nos contatar por email.

## **ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA**

Você será notificado de quaisquer alterações na Política de Privacidade na nossa Página de Política de Privacidade.

Se houver alguma dúvida sobre acerca desta política de privacidade, você pode nos contatar usando as informações abaixo.

***APP Primeiros Socorros- Ana Paula Boaventura***

Rua Tessália vieira de Camargo, 126

Campinas, SP 13083-887

Brasil

Email: [apboa@unicamp.br](mailto:apboa@unicamp.br)

Telefone: (19) 3521-8840