



ANO ACADÊMICO DE 2021 - 1º SEMESTRE

PROGRAMA DA DISCIPLINA

CÓDIGO: EN690

NOME: ESTÁGIO SUPERVISIONADO DE ADMINISTRAÇÃO EM ENFERMAGEM HOSPITALAR

OF: S-1 TR: 03 P:07 LR:1 HS: 11 SL: 04 C:11

PRÉ-REQUISITOS: EN590

EMENTA: Ensino teórico-prático de aspectos fundamentais para a administração da unidade de saúde: teoria geral de administração, planejamento, organização, direção, avaliação, modelos de gestão e serviço de apoio.

PERÍODO DE OFERECIMENTO: 18 de março a 08 de julho de 2021.

DIAS DE OFERECIMENTO: **Teoria:** 5ª feira e 6ª feira das 8 às 13h (período de 18/03 a 15/04; 02 e 08/07/2021).

Prática: 5ª feira e 6ª feira das 6h55 às 13h (período de 16/04/2021 a 01/07/21)

NÚMERO DE ALUNOS: 34 alunos

PROFESSORES RESPONSÁVEIS

Profa. Dra. Ariane Polidoro Dini (coordenadora)

Profa. Dra. Edinêis de Brito Guirardello

Profa. Dra. Kátia Stancato

Profa. Dra. Renata Cristina Gasparino

PROFESSORAS COLABORADORAS (bloco prático)

Profa. Dra. Clara Fróes de Oliveira Sanfelice

Profa. Dra. Daniela Fernanda dos Santos Alves

Profa. Dra. Flávia de Oliveira Motta Maia

Profa. Dra. Vanessa Aparecida Vilas Boas

ALUNAS PED

Claire Nierva Herrera

Giselli Cristina Villela Bueno

Manuela Villas Boas Pirino

Samantha Perissotto

Vanessa Farias Damasceno

COORDENADOR DA GRADUAÇÃO EM ENFERMAGEM

Profa. Dra. Vanessa Pellegrino Toledo

DIRETOR DA FACULDADE DE ENFERMAGEM

Profa. Dra. Maria Helena Baena de Moraes Lopes

OBJETIVOS

GERAL

Proporcionar aos discentes a oportunidade de adquirir conhecimentos sobre as funções gerenciais de organização, direção e controle nas unidades de enfermagem de instituições hospitalares, bem como vivenciar a prática gerencial da enfermagem.

ESPECÍFICOS

Ao final da disciplina o aluno deverá ser capaz de:

1. Identificar a filosofia, missão, visão e estrutura organizacional da instituição hospitalar e relacioná-las às unidades estabelecidas como campo de atividade prática;
2. Relacionar a influência das teorias gerais da administração com os modelos gerenciais da enfermagem.
3. Conhecer o perfil epidemiológico, bem como o nível de complexidade de cuidado da clientela inserida nas unidades de enfermagem;
4. Identificar as necessidades de cuidados de enfermagem da clientela e acompanhar as ações sistematizadas com ética e segurança;
5. Analisar os modelos de organização dos cuidados de enfermagem nos campos de atividade prática;
6. Identificar as necessidades quantitativas e qualitativas de Recursos Humanos e Materiais nas unidades de enfermagem;
7. Descrever a importância dos serviços de apoio para o gerenciamento da assistência de enfermagem;
8. Verificar o planejamento, execução e avaliação dos projetos desenvolvidos pela direção do serviço de enfermagem nas unidades de atividades práticas;
9. Identificar as características de liderança ao longo das atividades práticas nos diferentes níveis gerenciais.

II - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. **Organização das instituições hospitalares:**
 - Gestão do trabalho de Enfermagem na atenção hospitalar
 - Modelo de Planejamento
 - Gestão de Recursos Materiais
 - Gestão de Custos hospitalares
 - Aspectos psicossociais e organizacionais do trabalho
 - Gestão de conflito
2. **Direção:**
 - Comunicação
 - Supervisão
 - Liderança
 - Delegação
3. **Controle:**
 - Auditoria de processos assistenciais e serviços
 - Gerenciamento de risco

III – METODOLOGIA

- Aulas expositivas virtuais síncronas, assíncronas e encontros síncronos para esclarecimento de dúvidas;
- Seminários online via plataforma virtual (Google Meet);
- Ambiente Virtual do Google Classroom: Postagem de aulas, Instrumentos de Avaliação Prática, Roteiros para relatórios e Feedback dos Relatórios.

IV – AVALIAÇÃO

A avaliação será um processo contínuo e diário por meio do acompanhamento e orientação sistematizada individualizada ou em pequenos grupos do professor aos alunos do seu grupo durante o desenvolvimento das atividades práticas.

Os alunos serão avaliados por meio de notas individuais e em grupo.

- Notas individuais: prova (nota de zero a 10), 02 relatórios das atividades práticas (roteiros específicos) com objetivos a serem atingidos (nota de zero a 10) e duas avaliações de desempenho na prática apoiada por instrumento próprio realizada pelo enfermeiro/supervisor da unidade em conjunto com o professor (nota de zero a 10).

- Nota em grupo: Apresentação oral e escrita de seminário com temas gerenciais da prática (nota de zero a 10)

Poderão ser inseridas outras notas, a critério dos docentes, resultantes de atividades de exercícios de acordo com a necessidade dos discentes.

A nota final será composta da média das notas 01 e 02:

1. **Nota 1** - Médias das atividades teóricas (peso 2) composta por:
 - ✓ Avaliação escrita; e
 - ✓ Seminário de Tema Gerencial emergido da prática, produzido em grupo.
2. **Nota 2** - Média das atividades práticas (peso 3) composta por:
 - ✓ Média dos 02 relatórios individuais referentes às atividades práticas;
 - ✓ Média das 02 avaliações individuais do desempenho das atividades práticas.

OBSERVAÇÃO:

- O aluno que obtiver nota inferior a 5,0 (cinco) na média das avaliações de desempenho individuais das atividades práticas será reprovado.
- O aluno que obtiver a média final inferior a **5,0** (cinco), deverá fazer o exame.
- A nota final do aluno **de exame** será a média aritmética entre a nota do exame e a média final.
- Data do exame: 22/07/2021 (quinta-feira) horário das 8h00 às 11h00.

FREQUÊNCIA EXIGIDA: 85% na prática

OBS: Para melhor aproveitamento da disciplina, recomenda-se que a frequência mínima nas atividades práticas de 102h.

V – LOCAIS DE ATIVIDADES PRÁTICAS

- Hospital de Clínicas da UNICAMP - responsáveis: Profas Dras. Edinêis de Brito Guirardello, Renata Cristina Gasparino, Kátia Stancato, Daniela Fernanda dos Santos Alves, Flávia de Oliveira Motta Maia e, alunos PED
- Centro de Atenção Integral à Saúde da Mulher - responsáveis: Profas. Dras. Ariane Polidoro Dini, Clara Fróes de Oliveira Sanfelice e Profa Vanessa Aparecida Vilas Boas e alunos PED.

VI - BIBLIOGRAFIA BÁSICA

1. Brevidelli MM, Cianciarullo TI. Fatores psicossociais e organizacionais na adesão às precauções-padrão. Rev Saúde Pública 2009; 43(6):907-16.
2. Chiavenato I. Administração Geral e Pública. Barueri-SP: Manole, 2012.
3. Costa EA. Gestão estratégica: da empresa que temos para a empresa que queremos. 2ª Ed (11ª tiragem) São Paulo: Saraiva. 2015.
4. Joint Commission International Accreditation Standards for Hospitals. 4th Edition, Joint Commission Resources, 2010.
5. Kurcgant P. org. Gerenciamento em enfermagem. 3ª Ed. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2016 (Caps.1, 3, 4, 5, 7, 8, 12 e 13).

6. Leão ER, Silva CPR, Alvarenga DC, Mendonça SHF. Qualidade em Saúde: indicadores como ferramenta da gestão. São Paulo: Yendis, 2008. (Caps. 1, 2 e 5).
7. Marquis BL, Huston CJ. Administração e liderança em enfermagem: teoria e aplicação. 8 ed. Porto Alegre: Artmed, 2015. 653 p., il. ISBN 9788582712313 (broch.). (Caps. 2, 7, 8, 10, 12, 19, 20, 21, 23 e 25).
8. Organização Mundial da Saúde. Ambientes de trabalho saudáveis: um modelo para ação. Tradução do Serviço Social da Indústria. – Brasília: SESI/DN, 2010. Disponível em: https://www.who.int/occupational_health/ambientes_de_trabalho.pdf
9. Silva MJP. Comunicação como ferramenta de gestão. In. Harada MJCS (org.). Gestão em enfermagem: ferramenta para a prática segura. São Caetano do Sul, SP: Yendis; 2011. p.150-3.
10. Sullivan EJ, Decker PJ. Effective leadership and management in nursing. 8th ed. Addison Wesley Longman, Inc. CA, 2013. (Caps 21, 22 e 23).
11. Thoferhn MB. (org). Enfermagem: manual de gerenciamento. Porto Alegre-RS: Moriá. 2016. (Cap 9 e 10)
12. Vincent C. Segurança do paciente: orientações para evitar eventos adversos (Tradução de Rogério Videira). São Paulo:Yends, 2009. (Caps. 2, 5, 6 e 11).
13. Yoder-Wise PS. Leading and managing in nursing. 6th ed. St.Louis: Elsevier Mosby, 2015, 611p. (Caps. 23, 25 e 26).

OBS: Poderão ser indicadas outras referências pelas professoras durante o semestre.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

1. Balsanelli AP., Feldman L B., Ruthes RM. Cunha ICKO. Competências gerenciais: desafio para o enfermeiro. São Paulo; Martinari, 2008. (Capítulos 4 e 15).
2. Bohomol E, Ramos LH. Erro de medicação: importância da notificação no gerenciamento da segurança do paciente. Rev Bras Enferm 2007; 60(1):32-6. Cassiani SHB. Hospitais e medicamentos: impacto na segurança do paciente. São Caetano: Yendis Editora, 2010.
3. Ferreira MF, Stancato K. Enfermeiros: Uma gestão profissional e pessoal. 1ª Edição. Campinas-SP: Editora Unicamp, 2016. 336p.
4. Harada MJCS (org.). Gestão em enfermagem: ferramenta para a prática segura. São Caetano do Sul, SP: Yendis; 2011. p.150-3
5. Lourenço KG, Castilhos V. Nível de atendimento dos materiais classificados como críticos no hospital universitário da USP. Rev Bras Enferm 2007; 60(1):15-20.
6. Manual de indicadores de enfermagem NAGEH. 2 ed. São Paulo: APM/CREMESP, 2012. <http://www.cqh.org.br/?q=manual-de-indicadores-de-enfermagem-nageh-2012-0>.
7. Organização nacional de acreditação hospitalar (ONA), disponível em: <http://www.ona.com.br>.
8. Ruiz PBO, Perroca MG, Jericó MC. Cost of nursing turnover in a teaching hospital. Rev Esc Enferm USP. 2016;50(1):101-8. DOI: <http://dx.doi.org/10.1590/S0080-623420160000100014>
9. Teixeira TCA, Cassiani SHB. Análise da causa raiz: avaliação de erros de medicação em um hospital universitário. Rev Esc Enf USP 2010; 44(1): 139-46.

CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

DATA	Horário	Tipo de crédito(h)	ATIVIDADE	REF.	PROF.
18/3 5f	8h00 - 9h00	T (5h)	• Apresentação do programa		Todos
	9h00 - 10h00		• Gestão do trabalho de Enfermagem na atenção hospitalar (encontro síncrono)	5 (Caps 1 e 3) 7(Cap 12)	Ariane
	10:30 -11:30h		• Aspectos Psicossociais e organizacionais do trabalho (encontro síncrono)	7 (Cap 25) 8 e 13 (Cap 25)	Edinêis
	11:30-13:00		• Planejamento (encontro assíncrono)	2, 3, 5 (Cap 4) e 7 (Cap 7)	Ariane
19/3 6f	8h00 – 09h	T(5h)	• Encontro síncrono		Ariane/Edinêis
	9-10:00		• Delegação (Encontro síncrono)	7 (Cap 20) e 13 (Cap 26)	Edinêis
	10:00-13		• Gestão de custos hospitalares • Gestão de recursos materiais (encontro assíncrono)	5 (Cap.12 e13) 7 (Cap 10) Compl 2 e 6	Ariane
25/3 5f	8h00 – 09h	T(5h)	• Encontro síncrono		Ariane/Edinêis
	09:00-10:30		• Comunicação gerencial (Encontro Síncrono)		Kátia
	10:30h-13h		• Gerenciamento de risco (encontro assíncrono)	6 (cap 5) e 10 (Cap.11)	Renata
26/03 6f	8h00 – 09h	T(5h)	• Encontro síncrono		Renata/Kátia
	09-10h		• Gestão de conflitos/negociação (encontro síncrono)	5 (Cap 05) 7 (Cap 21), 14 (Cap 23)	Kátia
	10h15 – 12h		• Avaliação da qualidade dos serviços de enfermagem e certificação (encontro assíncrono)	04, 5 (Cap.7) 6 (Caps.1 e 2)	Renata
	12h00 – 13h00		• Indicadores (encontro assíncrono)		Renata
08/04 5f	08-09	T(5h)	• Encontro síncrono		Renata/Kátia
	09h00 – 10h		• Avaliação da qualidade da assistência: auditoria de processos assistenciais (encontro síncrono)	7 (Cap 23)	Edinêis
	10h20 - 12:00		• Auditoria: Relato de experiência		Edinêis (Convidado)
	12h-13h		• Exercício de Auditoria		Edinêis
09/04 6f	8h00 – 09h	T(5h)	• Supervisão e Liderança (encontro síncrono)	7 (Cap 2))	Kátia
	09-10:00		• Encontro síncrono		Ariane
	10h-13h		• Horário protegido estudo para avaliação		
15/4 5f	8h00 - 9h00	T(5h)	• Preparo para as atividades práticas (encontro síncrono)		Todas
	9h15 - 13h00		• Avaliação individual		

5f 16/4	7h-9h00	LR (6h)	Investigar sobre a missão, visão, valores, comissões, comitês e certificações do HC, CAISM, Classificar as 2 instituições quanto ao porte, nº de leitos, especialidades, recursos financeiros, produtividade (indicadores)		
	9-11		Encontro com os diretores do HC e CAISM		
	11:15-13:00		Conhecendo dois serviços de apoio (almoarifado, unidade respiratória)		Todos
22/4 6f	7h-9h00	LR(6h)	Gerenciamento de recursos materiais/financeiros		
	9-11		Encontro virtual com enfermeiro - Gerenciamento de leitos		
	11:15-13:00		Apresentação da missão, visão, valores, comissões, comitês e certificações do HC, CAISM		Todos
23/4	06h55 - 7h00-13h00	P(6h)	Atividade Prática		
29/4	06h55 - 7h00-13h00	P(6h)	Atividade Prática		Todos
30/4 6f	06h55 - 7h00-13h00	P(6h)	Atividade Prática		Todos
06/05 5f	06h55 - 7h00-13h00	P(6h)	Atividade Prática		Todos
07/05 6f	06h55 - 7h00-13h00	P(6)	Atividade Prática		Todos
13/5 5f	06h55 - 7h00-13h00	P(6)	Atividade Prática		Todos
14/05 6f	06h55 - 7h00-13h00	P(6)	Atividade Prática ENTREGA PRIMEIRO RELATÓRIO 1ª AVALIAÇÃO PRÁTICA		Todos
20/05 5f	06h55 - 7h00-13h00	P(6)	Atividade Prática		Todos
21/05 6f	06h55 - 7h00-13h00	P(6)	Atividade Prática		Todos
27/05 5f	06h55 - 7h00-13h00	P(6)	Atividade Prática		Todos
28/05 6f	06h55 - 7h00-13h00	P(6)	Atividade Prática		Todos
10/06 5f	06h55 - 7h00-13h00	P(6)	Atividade Prática		Todos
11/06 6f	06h55 - 7h00-13h00	P(6)	Atividade Prática		Todos
17/06 5f	06h55 - 7h00-13h00	P(6)	Atividade Prática		Todos
18/06 6f	06h55 - 7h00-13h00	P(6)	Atividade Prática		Todos

24/06 5f	06h55 - 7h00- 13h00	P(6)	Atividade Prática		Todos
25/06 6f	06h55 - 7h00- 13h00	P(6)	Atividade Prática ENTREGA SEGUNDO RELATÓRIO		Todos
01/07 5f	06h55 - 7h00- 13h000	P(6)	Atividade Prática 2ª AVALIAÇÃO PRÁTICA		Todos
02/07 6f	8h00 - 13h00	TR(5)	Seminário com temas da prática		Todos
08/07	8h00 - 13h00	TR(5)	Seminário com temas da prática. Avaliação da disciplina: teoria e prática		Todos
12 a 17/07			Semana de Estudos		
22/07			Exame Final		

Observações:

1. Outras atividades de interesse do aluno e não contempladas no programa deverão ser planejadas em conjunto com o supervisor ou diretor das unidades em comum acordo com o professor do campo de atividades práticas.