



ANO ACADÊMICO 2020 – 2º SEMESTRE  
PROGRAMA DA DISCIPLINA

**CÓDIGO:** EN590

**NOME:** ADMINISTRAÇÃO EM ENFERMAGEM I

OF:S-2 TR:03 P:00 L:00 O:00 D:00 HS:03 SL:03 C:03 AV:N EX:S FM:75%

**PRÉ-REQUISITOS:** EN280 EN312 EN322

**EMENTA:** Fundamentos teóricos para a prática do trabalho gerencial e assistência em enfermagem. Teorias administrativas, modelo de organização do atendimento ao paciente, processo de trabalho, tomada de decisão, trabalho em equipe, dimensionamento de pessoal, recrutamento e seleção de pessoal, avaliação de desempenho, educação permanente e política de gestão.

**PERÍODO DE OFERECIMENTO:** 16 de setembro de 2020 a 06 de janeiro de 2021

**DIA E HORÁRIO:** quarta-feira das 8:00 às 11:00

**SALA:**

**NÚMERO DE ALUNOS:**

**PROFESSORES RESPONSÁVEIS**

Profa. Dra. Ariane Polidoro Dini

Profa. Dra. Edinêis de Brito Guirardello (Coordenadora)

Profa. Dra. Kátia Stancato (Afastamento)

Profa. Dra. Renata Cristina Gasparino

**ASSINATURA**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Alunas PED**

Flávia Carvalho Pena Dias

Hellen Maria de Lima Graf Fernandes

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**COORDENADORA DO CURSO**

Profa. Dra. Vanessa Pellegrino Toledo

\_\_\_\_\_

**DIRETORA DA UNIDADE**

Profa. Dra. Maria Helena Baena de Moraes Lopes

\_\_\_\_\_

## **I - OBJETIVOS**

### **GERAL**

Proporcionar aos discentes conhecimentos sobre a Administração da Assistência de Enfermagem.

### **ESPECÍFICOS**

Ao final da disciplina o aluno deverá ser capaz de:

- Relacionar as teorias e funções da administração para a gerência em enfermagem;
- Relacionar ações de gerência para a segurança do paciente;
- Discutir os diferentes modelos de organização do cuidado ao paciente;
- Descrever a importância dos instrumentos gerenciais na administração da assistência de enfermagem;
- Elaborar o dimensionamento de recursos humanos em enfermagem;
- Identificar a importância das relações interpessoais na equipe de trabalho;
- Destacar o papel da educação permanente no desenvolvimento de pessoal.

## **II - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

### **UNIDADE I**

O trabalho gerencial

- Construção histórica do trabalho gerencial
- Teoria Geral de Administração (TGA)
- Influência da TGA na gerência em enfermagem

### **UNIDADE II**

Administração da assistência de Enfermagem

- Segurança do Paciente e suas implicações para a gerência de enfermagem
- Modelo de organização do cuidado ao paciente
- Tomada de decisão e resolução de problemas
- Processo de trabalho
- Trabalho em equipe

### **UNIDADE III**

Administração de Pessoal

- Educação em Serviço: planejamento de programas de desenvolvimento de pessoal
- Dimensionamento de pessoal
- Cálculo e escala de pessoal
- Recrutamento e seleção de pessoal
- Avaliação de desempenho

## **III - METODOLOGIA**

- Aulas dialogadas
- Leitura de textos
- Entrevistas remotas com profissionais dos Hospitais de Clínicas - HC, Centro de Atenção Integral à Saúde da Mulher e Hospital – CAISM, Hemocentro e Hospital Estadual Sumaré.
- Seminários
- Vídeos

#### IV - AVALIAÇÃO

1. Prova (peso 2);
2. Apresentação do seminário (Peso 1).

**A nota final será considerada a média ponderada entre os itens 1 e 2 da avaliação.**

**A data do exame final será: dia 20/01/2021 às 08h**

**OBS:** O aluno que obtiver média inferior a **5,0** e **maior que 2,5**, deverá fazer o exame. Essa nota será substituída pela nota da prova, para o cálculo da média final.

A média final para a aprovação após exame é **5,0** (cinco).

#### V - REFERÊNCIAS BÁSICAS

1. Barnsteiner J. Safety. In: Sherwood G, Barnsteiner J. Quality and safety in nursing: a competency approach to improving outcomes. Iowa: Wiley-Blackwell 2012, p.149-69.
2. Brasil, Ministério da Saúde. Portaria N° 529, de 1 de maio de 2013. Programa Nacional de Segurança do Paciente. Diário Oficial, Brasília - DF, 2013. Disponível em [FTP.saude.sp.gov.br/ftpsssp/bibliote/informe\\_eletronico2013;1e](http://FTP.saude.sp.gov.br/ftpsssp/bibliote/informe_eletronico2013;1e).
3. Brasil, Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente em Serviços de Saúde – Série Segurança do Paciente e Qualidade em Serviços de Saúde/Agência Nacional de Vigilância Sanitária – Brasília: Anvisa, 2016. p. 68
4. Chiavenato I. Administração Geral e Pública. 3ª Ed Barueri-SP: Manole, 2012.
5. Conselho Federal de Enfermagem. Resolução COFEN 543, de 2017. Atualiza e estabelece parâmetros para o Dimensionamento do Quadro de Profissionais de Enfermagem nos serviços/locais em que são realizadas atividades de enfermagem. Disponível em: [http://www.cofen.gov.br/resolucao-cofen-no-05272016\\_46348.html](http://www.cofen.gov.br/resolucao-cofen-no-05272016_46348.html)
6. Ferreira MMF, Stancato K. Enfermeiros uma gestão profissional e pessoal. Campinas SP: Editora da Unicamp 2016.
7. Gomes ELR, Anselmi ML, Mishima SM, Villa TCS, Pinto IC, Almeida MCP. Dimensão histórica da gênese e incorporação do saber administrativo na enfermagem. In: Almeida MCP, Semiramis MMR, orgs. O trabalho de enfermagem. São Paulo: Cortez, 1997(Cap. 7, p. 229 a 250).
8. Kurcgant P. Gerenciamento em enfermagem, 3ª ed., Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2016. (Caps. 1, 9, 10 e 11).
9. Mancia JR, Cabral LCC, Koerich MS. Educação permanente no contexto da enfermagem e na saúde. Rev. Bras Enferm 2004, 57(5): 605-10.
10. Marquis BL, Huston CJ. Administração e liderança em enfermagem: teoria e aplicação, 3ª ed, Porto Alegre: Artes Médicas, 2015 (p. 389-413).
11. Rosen et al. Teamwork in Healthcare: Key Discoveries Enabling Safer, High-Quality Care. American Psychologist 2018, 73(4):433-450.
12. Sanna MC. Os processos de trabalho em Enfermagem. Rev Bras Enferm 2007; 60(2):221-4.
13. Shirey MR. Nursing practice models for acute and critical care: overview of care delivery models. Crit Care Nurs Clin N AM 2008, 20:365-373. doi 10.1016/j.ccell. 2008.08.014.
14. Sullivan EJ, Decker PJ. Effective leadership and management in nursing. 8th ed. Pearson, 2016 (Caps 2, 3 e 8).
15. Min LL, Sarantopoulos A, Spagnol G, Calado RD. O que é esse tal de lean healthcare? Campinas: ADCiência Divulgação Científica. 2ª ed., 2019.

## VI - REFERÊNCIAS COMPLEMENTARES

1. Alghamdi M. Nursing workload: a concept analysis. *Journal of Nursing Management* 2016;24 440-457.
2. Brito AP, Guirardello EB. Nursing workload in an inpatient unit. *Rev Latino-am Enfermagem*. 2011; 19(5) 2011; 19(5):1139-45.
3. Cucolo DF, Perroca MG. Instrumento para avaliação do produto do cuidar em enfermagem: desenvolvimento e validação de conteúdo. *Revista Latino-Americana de Enfermagem* 2015; 23(4): 642-50.
4. Dini AP, Guirardello EB. Sistema de Classificação de pacientes pediátricos: aperfeiçoamento de um instrumento. *Rev Esc Enferm USP*. 2014; 48 (5): 787–93.
5. Fugulin FMT, Gaidzinski RR, Kurcgant P. Sistema de classificação de pacientes: identificação do perfil assistencial dos pacientes das unidades de internação do HU-USP. *Rev. Latino-am. Enfermagem*. 2005, 13(1):72-8.
6. Panunto MR, Guirardello EB. Nursing workload at a gastroenterology unit. *Rev Latino-am Enfermagem*. 2009; 17(6): p.1009-1014.
7. Queijo AF, Padilha KG. Nursing Activities Score (NAS): adaptação transcultural e validação para a língua portuguesa. *Rev Esc Enferm USP*. 2009; 43(Esp):1018-25.
8. Santos F, Rogenski NMB, Batista CMC, Fugulin FMT. Sistema de classificação de pacientes: proposta de complementação do instrumento de Fugulin et al. *Rev. Latino-Am. Enfermagem*. 2007, 15(5): 980-985.
9. Araujo DR, Sampaio FMC, Castro MC, Pinheiro SAV, Macedo AP. Teste no tempo: da teoria clássica da administração à organização atual do trabalho de Enfermagem. *Revista de Enfermagem Referência* 2014; 14(2): 11-120.

**OBS:** Demais referências poderão ser indicadas pelos docentes no decorrer da disciplina.

## VII. CRONOGRAMA DE AULAS

Data	Hora	Crédito teórico	Atividade	Referências	Professor sala de aula
16/09	8 - 11h	03h	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Apresentação da disciplina</li> <li>▪ Teoria Geral da Administração e a influência do trabalho gerencial de enfermagem (teorias clássica e científica)</li> </ul>	4 (Cap 1 e 2) e 10 (Cap. 1)	Todos Ariane
23/09	8 - 9h30	1h30	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Teoria Geral da Administração e a influência do trabalho gerencial de enfermagem (Burocrática, Comportamental, Relações Humanas, Sistema e Contingencial)</li> </ul>	4 (Cap 4 e 6) e 10 (Cap1)	Ariane
	9h40-11h	1h30	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Lean Healthcare</li> </ul>	15	Renata
30/09	8 - 11h	03h	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Modelos de gestão</li> </ul>	14 (Cap. 2)	Edinêis
07/10	8 - 9h	01h	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Processo de trabalho e trabalho em equipe na enfermagem</li> </ul>	6, 8,11-12	Ariane
	9 - 11h	02h	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gestão por processos e ferramentas de qualidade</li> </ul>	6	Renata
14/10	8 - 11h	03h	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Segurança do Paciente e suas implicações para a gerência de enfermagem</li> <li>▪ Notificação de eventos adversos</li> </ul>	1, 2 e 3	Edinêis
21/10	8 - 9h30	1h30	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Avaliação da demanda de cuidados de enfermagem</li> </ul>	6 e 8(Cap. 10)	Ariane
	9h40-11h	1h30	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Primeira Avaliação Google forms (Link)</b></li> </ul>		Edinêis
28/10	8 - 11h	03h	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dimensionamento de pessoal</li> <li>▪ Cálculo de pessoal</li> </ul>	5	Renata
04/11	8 - 11h	03h	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Escala de Pessoal</li> <li>▪ Exercício prático de escala de pessoal</li> </ul>	5 e 8(Cap. 10)	Ariane
11/11	8 - 9h30	1h30	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Modelo de organização para o cuidado ao paciente</li> </ul>	10(Cap. 14) e 13(Cap. 3)	Edinêis
	9h40-11h	1h30	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Educação em serviço: educação permanente e continuada</li> </ul>	8(Cap. 11) e 10(Cap. 16)	Renata
18/11	8 - 9h30	1h30	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Recrutamento e seleção de pessoal</li> </ul>	8(Cap. 11) e 10(Caps. 15 e 16)	Ariane
	9h40-11h	1h30	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Avaliação de desempenho</li> </ul>	8(Cap. 11) e 10(Cap. 24)	Renata
25/11	Avaliação de Curso				
02/12	8 - 9h30	1h30	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Tomada de decisão e resolução de problemas nas ações gerenciais</b></li> </ul>	10(Cap. 1) e 13(Cap. 8)	Edinêis
	9h40-11h	1h30	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Preparo e orientação para entrevista</li> </ul>		Todos
09/12	8 - 11h	03h	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Entrevista com os profissionais das instituições hospitalares</li> </ul>		Todos
16/12	8-11h	03h	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Seminário: Relação teoria X prática de gestão</li> </ul>		Todos
23/12	8 - 11h	03h	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Segunda Avaliação Escrita Google forms (Link)</b></li> </ul>		Edinêis
06/01	8 - 11h	03h	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Devolutiva da prova</b></li> <li>▪ Avaliação e encerramento da disciplina</li> </ul>		Todos

## **Temas dos seminários:**

**Grupo 1** - Ações gerenciais do núcleo de segurança do paciente e a implantação do Programa Nacional para Segurança do Paciente. Hospital de Clínicas - Unicamp.

**Grupo 2** - Modelo de organização do cuidado (escala diária de trabalho da equipe de enfermagem) e Trabalho em equipe (estratégias utilizadas para melhorar a comunicação, cooperação, parcerias e envolvimento dos membros da equipe de saúde). Unidade de Internação Adulto-HC.

**Grupo 3** - Processo de trabalho (processo para administração de medicamentos) - Hospital Estadual Sumaré

**Grupo 4** - Dimensionamento de pessoal: Classificação de paciente (instrumentos utilizados para classificação do paciente) e Cálculo de pessoal (questões legais para elaboração da escala e escalas informatizadas) Hospital de Clínicas – Unicamp.

**Grupos 5** - Educação em Serviço (desenvolvimento de pessoal, recrutamento, seleção de pessoal e avaliação de desempenho) Hospital de Clínicas – Unicamp.

**Grupo 6** - Tomada de decisão e resolução de problemas - Hemocentro.