



**ANO ACADÊMICO DE 2020 - 1º SEMESTRE**  
**PROGRAMA DA DISCIPLINA**

**CÓDIGO:** EN 690

**NOME:** ESTÁGIO SUPERVISIONADO DE ADMINISTRAÇÃO EM ENFERMAGEM HOSPITALAR

OF: S-1 T: 03 P: 08 L: 00 HS: 11 SL: 04 C:11

**PRÉ-REQUISITOS:** EN590

**EMENTA:** Ensino teórico-prático de aspectos fundamentais para a administração da unidade de saúde: teoria geral de administração, planejamento, organização, direção, avaliação, modelos de gestão e serviço de apoio.

**PERÍODO DE OFERECIMENTO:** 05 de março de 2020 a 03 de julho de 2020.

**DIAS DE OFERECIMENTO:**

**Teoria:** quintas e sextas-feiras das 8 às 12h (período de 05/03/20 a 03/04/20).

**Prática:** quintas e sextas-feiras das 6h55 às 13h (período de 16/04/20 a 26/06/20).

**NÚMERO DE ALUNOS:** 34 alunos

**PROFESSORES RESPONSÁVEIS**

Profa. Dra. Ariane Polidoro Dini  
Profa. Dra. Clara Froes de Oliveira Sanfelici  
Profa. Dra. Daniela Fernanda dos Santos Alves  
Profa. Dra. Edinêis de Brito Guirardello  
Profa. Dra. Kátia Stancato (Licença Prêmio)  
Profa. Dra. Renata Cristina Gasparino (Coordenadora)

**ASSINATURA**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**ALUNAS PED**

Giovanna Hass Bueno  
Thelen Daiana Mendonça Ferreira

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**COORDENADOR DA GRADUAÇÃO EM ENFERMAGEM**

Profa. Dra. Vanessa Pellegrino Toledo

\_\_\_\_\_

## **DIRETOR DA FACULDADE DE ENFERMAGEM**

Profa. Dra. Maria Helena Baena de Moraes Lopes

---

### **I. OBJETIVOS**

#### **GERAL**

Proporcionar aos discentes a oportunidade de adquirir conhecimentos sobre as funções gerenciais de organização, direção e controle nas unidades de enfermagem de instituições hospitalares, bem como vivenciar a prática gerencial da enfermagem.

#### **ESPECÍFICOS**

Ao final da disciplina o aluno deverá ser capaz de:

1. Identificar a filosofia, missão, visão e estrutura organizacional da instituição hospitalar e relacioná-las às unidades estabelecidas como campo de atividade prática;
2. Relacionar a influência das teorias gerais da administração com os modelos gerenciais de enfermagem;
3. Conhecer o perfil epidemiológico, bem como o nível de complexidade de cuidado da clientela inserida nas unidades de enfermagem;
4. Identificar as necessidades de cuidados de enfermagem da clientela e acompanhar as ações sistematizadas;
5. Analisar os modelos de organização dos cuidados de enfermagem nos campos de atividade prática;
6. Identificar as necessidades quantitativas e qualitativas de Recursos Humanos e Materiais nas unidades de enfermagem;
7. Descrever a importância dos serviços de apoio para o gerenciamento da assistência de enfermagem;
8. Verificar o planejamento, execução e avaliação dos projetos desenvolvidos pela direção do serviço de enfermagem nas unidades de atividades práticas;
9. Identificar as características de liderança ao longo das atividades práticas nos diferentes níveis gerenciais.

### **II. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

#### **1. Organização das instituições hospitalares:**

- ✓ Modelos de gestão;
- ✓ Modelos de planejamento
- ✓ Gestão de recursos materiais;
- ✓ Gestão de custos hospitalares;
- ✓ Aspectos psicossociais e organizacionais do trabalho.

#### **2. Direção:**

- ✓ Comunicação;
- ✓ Supervisão;
- ✓ Liderança.

### 3. Controle:

- ✓ Auditoria de processos assistenciais e serviços;
- ✓ Gerenciamento de risco.

### III. METODOLOGIA

- ✓ Aulas expositivas com apoio de vídeos e exercícios construídos com situações para análise e solução de problemas;
- ✓ Seminários;
- ✓ Ambiente virtual de aprendizado (moodle): postagem de aulas, instrumentos de avaliação prática e roteiros para relatórios.

### IV. AVALIAÇÃO

A avaliação será um processo contínuo e diário por meio do acompanhamento e orientação sistematizada individualizada ou em pequenos grupos, por parte do professor, durante o desenvolvimento das atividades práticas.

Os alunos serão avaliados por meio de notas individuais e em grupo.

- ✓ Notas individuais: prova (nota de zero a 10), 02 relatórios das atividades práticas (roteiros específicos) com objetivos a serem atingidos (nota de zero a 10) e duas avaliações de desempenho na prática apoiada por instrumento próprio realizada pelo enfermeiro/supervisor da unidade em conjunto com o professor (nota de zero a 10);
- ✓ Nota em grupo: relatório das visitas aos serviços de apoio (nota de zero a 10) e apresentação oral (nota de zero a 10) e escrita de seminário (nota de zero a 10) com temas gerenciais da prática.

Poderão ser inseridas outras notas, a critério dos docentes, resultantes de atividades de exercícios de acordo com a necessidade dos discentes.

A nota final será composta pela média das notas 01 e 02, descritas abaixo:

#### 1. Nota 1 - Média das atividades teóricas (peso 2) composta por:

- ✓ Prova escrita;
- ✓ Relatório da visita em grupo.

#### 2. Nota 2 - Média das atividades práticas (peso 3) composta por:

- ✓ Média dos 02 relatórios individuais referentes às atividades práticas;
- ✓ Média das 02 avaliações individuais de desempenho das atividades práticas;
- ✓ Média da apresentação oral e relatório escrito do seminário em grupo.

### OBSERVAÇÕES

O aluno que obtiver nota inferior a 5,0 na média das avaliações de desempenho individuais das atividades práticas será reprovado.

O aluno que obtiver nota final inferior a **5,0** (cinco), deverá fazer o exame final.

A nota final do aluno **de exame** será a média aritmética entre a nota do exame e a nota final.

Data do exame final: **14/07/20** (quinta-feira) horário das 8 às 11h00.

FREQUÊNCIA MÍNIMA EXIGIDA: **85%**

OBS: O aluno deverá ter no mínimo 85% de frequência. Para melhor aproveitamento da disciplina, recomenda-se que a frequência mínima na teoria seja de 38h e nas atividades práticas de 102h.

## **V. LOCAIS DE ATIVIDADES PRÁTICAS**

- ✓ Hospital de Clínicas da Unicamp - docentes responsáveis: Profa. Dra. Edinêis de Brito Guirardello, Profa. Dra. Renata Cristina Gasparino, Profa. Dra. Daniela Fernanda dos Santos Alves e uma aluna PED;
- ✓ Centro de Atenção Integral à Saúde da Mulher – docentes responsáveis: Profa. Dra. Ariane Polidoro Dini, Profa. Dra. Clara Froes de Oliveira Sanfelici e uma aluna PED.

## **VI. REFERÊNCIAS BÁSICAS**

1. Brasil. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Gestão de riscos e investigação de eventos adversos relacionados à assistência à saúde. Brasília: Anvisa, 2017.
2. Chiavenato I. Administração Geral e Pública. Barueri-SP: Manole, 2012.
3. Costa EA. Gestão estratégica: da empresa que temos para a empresa que queremos. 2ª ed (9ª tiragem) São Paulo: Saraiva, 2007.
4. Joint Commission International Accreditation Standards for Hospitals. 4th Edition, Joint Commission Resources, 2010.
5. Kurcgant P. org. Gerenciamento em enfermagem. 2ª Ed. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2010 (Caps.1, 3, 4, 5, 7, 8, 12 e 13).
6. Leão ER, Silva CPR, Alvarenga DC, Mendonça SHF. Qualidade em saúde: indicadores como ferramenta da gestão. São Paulo: Yendis, 2008. (Caps. 1, 2 e 5).
7. Marquis BL, Huston CJ. Administração e liderança em enfermagem: teoria e aplicação. 8 ed. Porto Alegre: Artmed, 2015. 653 p. (Caps. 2, 7, 8, 10, 12, 19, 20, 23 e 25).
8. Organização Mundial da Saúde. Ambientes de trabalho saudáveis: um modelo para ação. Tradução do Serviço Social da Indústria – Brasília: SESI/DN, 2010.
9. Silva MJP. Comunicação como ferramenta de gestão. In. Harada MJCS (org.). Gestão em enfermagem: ferramenta para a prática segura. São Caetano do Sul, SP: Yendis; 2011. p.150-3.
10. Sullivan EJ, Decker PJ. Effective leadership and management in nursing. 7th ed. Addison Wesley Longman, Inc. CA, 2009. (Caps 10,12, 21, 22 e 23).

## **VII. REFERÊNCIAS COMPLEMENTARES**

1. Siqueira CL, Bernadeli ACF, Gasparino RC, Feldman LB, Cunha ICKO, Oliveira RA. Conhecimento de enfermeiros responsáveis técnicos sobre competências gerenciais: um estudo qualitativo. Rev Bras Enferm [Internet]. 2019;72(1):43-8.
2. Cassiani SHB. Hospitais e medicamentos: impacto na segurança do paciente. São Caetano: Yendis Editora, 2010.

3. Ferreira MF, Stancato K. Enfermeiros: uma gestão profissional e pessoal. Campinas: Editora Unicamp, 2016. 336p.
4. Huston CJ. Professional issues in nursing: challenges and opportunities. 2 ed. Philadelphia: Lippincott Williams & Wilkins, 2010. (Cap 14).
5. Lourenço KG, Castilhos V. Nível de atendimento dos materiais classificados como críticos no hospital universitário da USP. Rev Bras Enferm 2007; 60(1):15-20.
6. Manual de indicadores de enfermagem NAGEH. 2 ed. São Paulo: APM/CREMESP, 2012. <http://www.cqh.org.br/?q=manual-de-indicadores-de-enfermagem-nageh-2012-0>.
7. Ruiz PBO, Perroca MG, Jericó MC. Cost of nursing turnover in a teaching hospital. Rev Esc Enferm USP. 2016;50(1):101-8.
8. Organização Nacional de Acreditação. O papel da ONA na construção do sistema brasileiro de acreditação, 2019. Disponível em: <https://www.ona.org.br/20anos/>

**OBS: outras referências poderão ser indicadas pelas docentes.**

### VIII. CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

DATA	Horário	Tipo de crédito (h)	ATIVIDADE	REF.	PROF.	LOCAL
05/03 5f	8h00-9h00	T(4h)	Apresentação do programa		Todos	FEnf
	9h00-12h00		Gestão do trabalho de enfermagem na atenção hospitalar	5 (Caps 1 e 3) 7 (Cap 12)	Ariane	
06/03 6f	8h00-10h00	T(4h)	Aspectos psicossociais e organizacionais do trabalho	7 (Cap 25) 8 10 (Cap. 21 à 23)	Edinêis	FEnf
	10h00-12h00		Supervisão e Liderança	7 (Cap 2 e 3) Compl 1	Renata	FEnf
12/03 5f	8h00-10h00	T(4h)	Planejamento	2, 3, 5 (Cap 4) e 7 (Cap 7)	Ariane	FEnf
	10h00-12h00		Gerenciamento de risco	1 9 (Cap 11)	Renata	FEnf
13/03 6f	8h00-10h00	T(4h)	Avaliação da qualidade dos serviços de enfermagem: indicadores e certificação	4, 5 (Cap 6) Compl 6, 8	Renata	FEnf
	10h00-12h00		Gestão de custos hospitalares	5 (Cap 14) 7 (Cap 10) Compl 7	Ariane	FEnf
19/03 5f	8h00-10h00	T(4h)	Avaliação da qualidade da assistência: auditoria de processos assistenciais	7 (Cap 23)	Edinêis	FEnf
	10h00-12h00		Exercício prático: planejamento e auditoria		Ariane Edinêis	FEnf
20/03 6f	8h00-10h00	T(4h)	Gestão de recursos materiais	5 (Cap 12) Compl 5	Ariane	FEnf
	10h00-12h00		Gestão de conflitos	5 (Cap 05) 7 (Cap 08) 10 (Cap 12)	Edinêis	FEnf
26/03 5f	8h00-10h00	T(4h)	Comunicação gerencial	7 (Cap 19) 9	Renata	FEnf

	10h00-12h00		Delegação	7 (Cap 20) 10 (Cap 10)	Edinêis	FEnf
27/03 6f	8h00-12h00	P(4h)	Visita aos serviços de apoio e de enfermagem do HC e CAISM		Todos	Ativ. Prática
02/04 5f	8h00-12h00	P(4h)	Visita aos serviços de apoio dos Hospitais: HC e CAISM		Todos	Ativ. Prática
03/04 6f	8h00-11h00	T(4h)	<b>Avaliação individual</b>		Renata	
	11h00-12h00		Preparo para as atividades práticas (discussão sobre a relação dos serviços de apoio hospitalar e com serviços de enfermagem)		Todos	FEnf
16/04 5f	7h00-13h00	P(6h)	Atividade Prática		Todos	Ativ. Prática
17/04 6f	7h00-13h00	P(6h)	Atividade Prática		Todos	Ativ. Prática
<b>17/04/2020 – Entrega do relatório de visita (1 por grupo) – postar no Moodle</b>						
23/04 5f	7h00-13h00	P(6h)	Atividade Prática		Todos	Ativ. Prática
24/04 6f	7h00-13h00	P(6h)	Atividade Prática		Todos	Ativ. Prática
30/04 5f	7h00-13h00	P(6h)	Atividade Prática		Todos	Ativ. Prática
07/05 5f	7h00-13h00	P(6h)	Atividade Prática		Todos	Ativ. Prática
08/05 6f	7h00-13h00	P(6h)	Atividade Prática		Todos	Ativ. Prática
14/05 5f	7h00-13h00	P(6h)	Atividade Prática		Todos	Ativ. Prática
15/05 6f	7h00-13h00	P(6h)	Atividade Prática <b>1ª AVALIAÇÃO PRÁTICA</b>		Todos	Ativ. Prática
<b>15/05/2020- Entrega do 1º relatório individual – postar no Moodle</b>						
21/05 5f	7h00-13h00	P(6h)	Atividade Prática		Todos	Ativ. Prática
22/05 6f	7h00-13h00	P(6h)	Atividade Prática		Todos	Ativ. Prática
28/5 5f	7h00-13h00	P(6h)	Atividade Prática		Todos	Ativ. Prática
29/5 6f	7h00-13h00	P(6h)	Atividade Prática		Todos	Ativ. Prática
04/06 5f	7h00-13h00	P(6h)	Atividade Prática		Todos	Ativ. Prática
05/06 6f	7h00-13h00	P(6h)	Atividade Prática		Todos	Ativ. Prática
18/06 5f	7h00-13h00	P(6h)	Atividade Prática		Todos	Ativ. Prática
19/06 6f	7h00-13h00	P(6h)	Atividade Prática		Todos	Ativ. Prática
25/06 5f	7h00-13h00	P(6h)	Atividade Prática		Todos	Ativ. Prática
26/06 6f	7h00-13h00	P(6h)	Atividade Prática <b>2ª AVALIAÇÃO PRÁTICA</b>		Todos	Ativ. Prática

<b>26/06/2020 - Entrega do 2º relatório individual – postar no Moodle</b>						
<b>26/06</b> 5f	14h00-18h00	T(4h)	Horário protegido para preparação do seminário			
02/07 5f	8h00-12h30	T(4,5h)	Apresentação seminário com temas da prática (grupos do HC)		Todos	FEnf
03/07 6f	8h00-12h30	T(4,5h)	Apresentação seminário com temas da prática (grupos CAISM) Avaliação da disciplina: teoria e prática		Todos	FEnf
<b>14/07</b> 5f	<b>8h00-11h00</b>		<b>Exame</b>		<b>Renata</b>	<b>FEnf</b>

**Observações:**

Outras atividades de interesse do aluno e não contempladas no programa deverão ser planejadas em conjunto com o supervisor ou diretor em comum acordo com o professor do campo de atividades práticas.