



ANO ACADÊMICO 2019 – 2º SEMESTRE
PROGRAMA DA DISCIPLINA

CÓDIGO: EN590

NOME: ADMINISTRAÇÃO EM ENFERMAGEM I

OF:S-2 T:003 P:000 L:000 O:000 D:000 HS:003 SL:003 C:003 AV:N EX:S FM:75%

PRÉ-REQUISITOS: EN280 EN312 EN322.

EMENTA: Fundamentos teóricos para a prática do trabalho gerencial e assistência em enfermagem. Teorias administrativas, modelo de organização do atendimento ao paciente, processo de trabalho, tomada de decisão, trabalho em equipe, dimensionamento de pessoal, recrutamento e seleção de pessoal, avaliação de desempenho, educação permanente e política de gestão.

PERÍODO DE OFERECIMENTO: 07 de agosto a 27 de novembro de 2019

DIA E HORÁRIO: quarta-feira das 8:00 às 11:00

SALA:

NÚMERO DE ALUNOS:

PROFESSORES RESPONSÁVEIS

Profa. Dra. Ariane Polidoro Dini

Profa. Dra. Edinêis de Brito Guirardello (Coordenadora)

Profa. Dra. Kátia Stancato

Profa. Dra. Renata Cristina Gasparino

COORDENADORA DO CURSO

Profa. Dra. Vanessa Pellegrino Toledo

DIRETORA DA UNIDADE

Profa. Dra. Maria Helena Baena de Moraes Lopes

ASSINATURA

I - OBJETIVOS

GERAL

Proporcionar aos discentes conhecimentos sobre a Administração da Assistência de Enfermagem.

ESPECÍFICOS

Ao final da disciplina o aluno deverá ser capaz de:

- Relacionar as teorias e funções da administração para a gerência em enfermagem;
- Relacionar ações de gerência para a segurança do paciente
- Discutir os diferentes modelos de organização do cuidado ao paciente.
- Descrever a importância dos instrumentos gerenciais na administração da assistência de enfermagem;
- Elaborar o dimensionamento de recursos humanos em enfermagem;
- Identificar a importância das relações interpessoais na equipe de trabalho;
- Destacar o papel da educação permanente no desenvolvimento de pessoal.

II - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

UNIDADE I

O trabalho gerencial

- Construção histórica do trabalho gerencial
- Teoria Geral de Administração (TGA)
- Influência da TGA na gerência em enfermagem

UNIDADE II

Administração da assistência de Enfermagem

- Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP) e suas implicações para a gerência de enfermagem
- Modelo de organização do cuidado ao paciente
- Tomada de decisão e resolução de problemas
- Processo de trabalho
- Trabalho em equipe

UNIDADE III

Administração de Pessoal

- Educação em Serviço: tendências atuais e planejamento de programas de desenvolvimento de pessoal
- Dimensionamento de pessoal
- Cálculo e escala de pessoal
- Recrutamento e seleção de pessoal
- Avaliação de desempenho

III - METODOLOGIA

- Aulas dialogadas

- Leitura de textos
- Visitas e entrevistas: nos Hospitais das Clínicas - HC, Centro de Atenção Integral á Saúde da Mulher e Hospital – CAISM e Hospital Estadual Sumaré.
- Seminário
- Vídeos

IV - AVALIAÇÃO

1. Prova (peso 2);
2. Apresentação oral e escrita do seminário (Peso 1).

A nota final será considerada a média ponderada entre os itens 1 e 2 da avaliação.

A data do exame final será: dia 04/12/2019 às 08h

FREQUÊNCIA MÍNIMA EXIGIDA: 75%.

OBS: O aluno que obtiver nota inferior a **5,0 e maior que 2,5 na prova escrita**, deverá fazer o exame. Essa nota será substituída pela nota da prova, para o cálculo da média final.

A média final para a aprovação após exame é **5,0** (cinco).

V - BIBLIOGRAFIA BÁSICA

1. Barnsteiner J. Safety. In: Sherwood G, Barnsteiner J. Quality and safety in nursing: a competency approach to improving outcomes. Iowa: Wiley-Blackwell 2012, p.149-69.
2. Brasil, Ministério da Saúde. Portaria N° 529, de 1 de maio de 2013. Programa Nacional de Segurança do Paciente. Diário Oficial, Brasília - DF, 2013. Disponível em [FTP.saude.sp.gov.br/ftpseesp/biblioteca/informe_eletronico2013;1e](http://ftp.saude.sp.gov.br/ftpseesp/biblioteca/informe_eletronico2013;1e).
3. Campos ER. Metodologia de gestão por processos, Campinas-SP: UNICAMP, 2003. Disponível em: www.prdu.unicamp.br/gestao_por_processos/gestao_processos
4. Chiavenato I. Introdução à teoria geral da administração. 7ª Ed Rio de Janeiro: CAMPUS , 2004.
5. Conselho Federal de Enfermagem. Resolução COFEN 543, de 2017. Atualiza e estabelece parâmetros para o Dimensionamento do Quadro de Profissionais de Enfermagem nos serviços/locais em que são realizadas atividades de enfermagem. Disponível em: http://www.cofen.gov.br/resolucao-cofen-no-05272016_46348.html
6. Ferreira MMF, Stancato K. Enfermeiros uma gestão profissional e pessoal. Campinas SP: Editora da Unicamp 2016.
7. Gomes ELR, Anselmi ML, Mishima SM, Villa TCS, Pinto IC, Almeida MCP. Dimensão histórica da gênese e incorporação do saber administrativo na enfermagem. In: Almeida MCP, Semiramis MMR, orgs. O trabalho de enfermagem. São Paulo: Cortez, 1997(cap. 7, p. 229 a 250).
8. Kurcgant P. Gerenciamento em enfermagem. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2010. (caps. 1, 9, 10 e 11).
9. Malik AM, Schiesari LMC. Qualidade na gestão local de serviços e ações de saúde, São Paulo: FSP - USP, 1998 (série saúde e cidadania, vol.3). Ferramentas da qualidade – Anexos. Disponível em www.ids-saude.uol.com.br/saudecidadania/ed_03/index.html
10. Mancia JR, Cabral LCC, Koerich MS, Educação permanente no contexto da enfermagem e na saúde. Rev. Bras Enferm 2004, 57(5): 605-10.
11. Marquis BL, Huston CJ. Administração e liderança em enfermagem: teoria e aplicação, 3ª ed, Porto Alegre: Artes Médicas, 2015 (caps. 1 p. 21-50; 14 p.335-54; 15 p.355-84; 16 p. 389-413).

12. Paschoal AS, Mantovani MF, Meier M J. Percepção da educação permanente, continuada e em serviço para enfermeiros de um hospital de ensino. *Rev. Esc. Enf USP* 2007, 41 (3): 478-84.
13. Sanna MC. Os processos de trabalho em Enfermagem. *Rev Bras Enferm* 2007; 60(2):221-4.
14. Shirey MR. Nursing practice models for acute and critical care: overview of care delivery models. *Crit Care Nurs Clin N AM* 2008, 20:365-373. doi 10.1016/j.ccell. 2008.08.014.
15. Sullivan EJ, Decker PJ. *Effective leadership and management in nursing*. 7th ed. Addison Wesley Longman, Inc. CA, 2009 (Caps 2 e 3).

VI - BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

1. Brito AP, Guirardello EB. Nursing workload in an inpatient unit. *Rev Latino-am Enfermagem*. 2011; 19(5) 2011; 19(5):1139-45.
2. Cucolo DF, Perroca MG. Instrumento para avaliação do produto do cuidar em enfermagem: desenvolvimento e validação de conteúdo. *Revista Latino-Americana de Enfermagem* 2015; 23(4): 642-650.
3. Dini AP, Guirardello EB. Sistema de Classificação de pacientes pediátricos: aperfeiçoamento de um instrumento. *Rev Esc Enferm USP*. 2014; 48 (5): 787 – 793.
4. Fugulin FMT, Gaidzinski RR, Kurcgant P. Sistema de classificação de pacientes: identificação do perfil assistencial dos pacientes das unidades de internação do HU-USP. *Rev. Latino-am. Enfermagem*. 2005, 13(1):72-8.
5. Komplin J. Care delivery systems. In: Yoder Wise PS. *Leading and managing in nursing*. St. Louis: Mosby Year book, 1995, p.410-435.
6. Motta PR. *Gestão contemporânea: a ciência e a arte de ser dirigente*. Rio de Janeiro: Record, 2001(cap. 1, p. 19-43).
7. Panunto MR, Guirardello EB. Nursing workload at a gastroenterology unit. *Rev Latino-am Enfermagem*. 2009; 17(6): p.1009-1014.
8. Queijo AF, Padilha KG. Nursing Activities Score (NAS): adaptação transcultural e validação para a língua portuguesa. *Rev Esc Enferm USP*. 2009; 43(Esp):1018-25.
9. Santos F, Rogenski NMB, Batista CMC, Fugulin FMT. Sistema de classificação de pacientes: proposta de complementação do instrumento de Fugulin et al. *Rev. Latino-Am. Enfermagem*. 2007, 15(5): 980-985.
10. Araujo DR, Sampaio FMC, Castro MC et al. Teste no tempo: da teoria clássica da administração à organização atual do trabalho de Enfermagem. *Revista de Enfermagem Referência* 2014; 14(2): 11-120.

VII. CRONOGRAMA DE AULAS

Data	Hora	Crédito teórico	Atividade	Referências	Professor sala de aula
07/08	8 - 11h	03h	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Apresentação da disciplina ▪ O trabalho hospitalar: introdução histórica e influência das teorias de administração clássica e científica 	4, 7 e 8(Cap. 1) 2 (complementar)	Todos Ariane
14/08	8 - 9:30 9:40 - 11h	03h	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Teoria geral de administração (burocrática, comportamental, relações humanas, sistema, contingencial) e a influência do trabalho gerencial de enfermagem. ▪ Modelos de gestão 	4 e 11 14 (Caps. 2 e 3)	Ariane Edinêis
21/08	8 - 9:30h 9:40 - 11h	03h	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Processo de trabalho e as tecnologias para a gerência em enfermagem ▪ Modelo de organização para o cuidado ao paciente 	3, 6, 8, 13, 11 (Cap. 14) e 15	Ariane Edinêis
28/08	8-11h	03h	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Segurança do Paciente e suas implicações para a gerência de enfermagem ▪ Notificação de eventos adversos 	1 e 2	Edinêis
04/09	8 - 9:30 9:40 - 11h	03h	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Primeira Avaliação Escrita ▪ Gestão por processos e ferramentas de qualidade 	3, 6, 9 e 13,	Renata
11/09	8 - 9:30 9:40 - 11h	03h	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Administração de Recursos Humanos: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Sistema de classificação de pacientes ✓ Dimensionamento de pessoal 	5 e 7 (Cap. 10)	Ariane Renata
18/09	8 - 9:30 9:40 - 11h	03h	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cálculo e escala de pessoal ▪ Exercício prático de cálculo de pessoal e escala 	5 e 7 (Cap. 10)	Ariane Renata
25/09	8 - 9h30 9:40-11h	03h	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Trabalho em equipe nos processos gerenciais em enfermagem ▪ Educação em serviço: educação permanente e continuada 	8 (9) e, 11(16) 8 (Cap. 11), 11 e 12	Kátia
02/10	8 - 9:30 9:40 - 11h	03h	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Recrutamento e seleção de pessoal ▪ Avaliação de desempenho 	8(11) 11 (15 e 16)	Kátia Renata
09/10	8- 8:40 9h - 11h	03h	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Devolutiva primeira avaliação escrita ▪ Tomada de decisão e resolução de problemas nas ações gerenciais 	11 (Cap. 1) e 15	Edinêis
16/10	8-11h	03h	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Exercícios de aplicação das ferramentas de gestão no processo de trabalho do enfermeiro 		Ariane Renata
23/10	8 - 11h	03h	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Visita nos campos de atividades práticas do Serviço de Enfermagem 		Todos
30/10			<ul style="list-style-type: none"> ▪ Preparo para os Seminários 		
06/11	8 - 11h	03h	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Seminário: Relação teoria X prática de gestão (Grupos 1, 2 e 3) 		Todos
13/11	8 - 11h	03h	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Seminário: Relação teoria X prática sobre gestão (Grupos 4 e 5) 		Todos
27/11	8 - 10h 10:15 - 11h	03h	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Segunda Avaliação Escrita ▪ Avaliação e encerramento da disciplina 		Edinêis Todos

Temas dos seminários:

Grupo 1- Ações gerenciais do núcleo de segurança do paciente e a implantação do Programa Nacional para Segurança do Paciente. Local: Hospital de Clínicas - Unicamp.

Grupo 2 - Modelo de organização do cuidado (escala diária de trabalho da equipe de enfermagem) e Trabalho em equipe (Quais estratégias para melhorar a comunicação, cooperação, parcerias e envolvimento dos membros da equipe de saúde). Local Unidade de Internação Adulto-HC.

Grupo 3 - Processo de trabalho: (processo para administração de medicamentos) - Local: Hospital Estadual Sumaré

Grupo 4 - Dimensionamento de pessoal: Classificação de paciente (Instrumentos utilizados, operacionalização e utilização da classificação do paciente) e Cálculo de pessoal (questões legais para elaboração da escala e escalas informatizadas) Local: Hospital de Clínicas – Unicamp.

Grupos 5 - Educação em Serviço (desenvolvimento de pessoal, recrutamento, seleção de pessoal e avaliação de desempenho) – Local: CAISM.