



ANO ACADÊMICO DE 2019 - 1º SEMESTRE

PROGRAMA DA DISCIPLINA

CÓDIGO: EN690

NOME: ESTÁGIO SUPERVISIONADO DE ADMINISTRAÇÃO EM ENFERMAGEM HOSPITALAR

OF: S-1 T: 03 P: 08 L: 00 HS: 11 SL: 04 C:11

PRÉ-REQUISITOS: EN590

EMENTA: Ensino teórico-prático de aspectos fundamentais para a administração da unidade de saúde: teoria geral de administração, planejamento, organização, direção, avaliação, modelos de gestão e serviço de apoio.

PERÍODO DE OFERECIMENTO: 01 de março de 2018 a 06 de julho de 2019.

DIAS DE OFERECIMENTO: **Teoria:** 5ª feira e 6ª feira das 8 às 12h (período de 28/02/19 a 04/04/19).

Prática: 5ª feira e 6ª feira das 6h55 às 13h (período de 05/04/2019 a 14/06/19)

NÚMERO DE ALUNOS: 25 alunos

PROFESSORES RESPONSÁVEIS

Profa. Dra. Ariane Polidoro Dini (coordenadora)

Profa. Dra. Edinêis de Brito Guirardello

Profa. Dra. Kátia Stancato

Profa. Dra. Renata Cristina Gasparino

ASSINATURA

ALUNAS PED

Letícia Bianchini Barros

Elke Sandra Alves Rodrigues

COORDENADOR DA GRADUAÇÃO EM ENFERMAGEM

Profa. Dra Vanessa Pellegrino Toledo

DIRETOR DA FACULDADE DE ENFERMAGEM

Profa. Dra. Maria Helena Baena de Moraes Lopes

OBJETIVOS

GERAL

Proporcionar aos discentes a oportunidade de adquirir conhecimentos sobre as funções gerenciais de organização, direção e controle nas unidades de enfermagem de instituições hospitalares, bem como vivenciar a prática gerencial da enfermagem.

ESPECÍFICOS

Ao final da disciplina o aluno deverá ser capaz de:

1. Identificar a filosofia, missão, visão e estrutura organizacional da instituição hospitalar e relacioná-las às unidades estabelecidas como campo de atividade prática;
2. Relacionar a influência das teorias gerais da administração com os modelos gerenciais da enfermagem.
3. Conhecer o perfil epidemiológico, bem como o nível de complexidade de cuidado da clientela inserida nas unidades de enfermagem;
4. Identificar as necessidades de cuidados de enfermagem da clientela e acompanhar as ações sistematizadas;
5. Analisar os modelos de organização dos cuidados de enfermagem nos campos de atividade prática;
6. Identificar as necessidades quantitativas e qualitativas de Recursos Humanos e Materiais nas unidades de enfermagem;
7. Descrever a importância dos serviços de apoio para o gerenciamento da assistência de enfermagem;
8. Verificar o planejamento, execução e avaliação dos projetos desenvolvidos pela direção do serviço de enfermagem nas unidades de atividades práticas;
9. Identificar as características de liderança ao longo das atividades práticas nos diferentes níveis gerenciais.

II - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Organização das instituições hospitalares:

- Modelos de Gestão
- Modelo de Planejamento
- Gestão de Recursos Materiais
- Gestão de Custos hospitalares
- Aspectos psicossociais e organizacionais do trabalho

2. Direção:

- Comunicação
- Supervisão
- Liderança

3. Controle:

- Auditoria de processos assistenciais e serviços
- Gerenciamento de risco

III – METODOLOGIA

- Aulas expositivas com apoio de vídeos e exercícios construídos com situações para análise e solução de problemas
- Seminários
- Ambiente Virtual do Moodle: Postagem de aulas, Instrumentos de Avaliação Prática, Roteiros para relatórios e Feedback dos Relatórios

IV – AVALIAÇÃO

A avaliação será um processo contínuo e diário por meio do acompanhamento e orientação sistematizada individualizada ou em pequenos grupos do professor aos alunos do seu grupo durante o desenvolvimento das atividades práticas.

Os alunos serão avaliados por meio de notas individuais e em grupo.

- Notas individuais: prova (nota de zero a 10), 02 relatórios das atividades práticas (roteiros específicos) com objetivos a serem atingidos (nota de zero a 10) e avaliação do desempenho na prática apoiada por instrumento próprio realizada pelo enfermeiro/supervisor da unidade em conjunto com o professor (nota de zero a 10).

- Nota em grupo: relatório das visitas aos serviços de apoio (nota de zero a 10) e apresentação oral e escrita de seminário com temas gerências da prática (nota de zero a 10)

Poderão ser inseridos outras notas, a critério do docente, resultantes de atividades de exercícios de acordo com a necessidade dos discentes.

A nota final será composta da média das notas 01 e 02:

1. **Nota 1** - Médias das atividades teóricas (peso 2) composta por:
 - ✓ Prova escrita e
 - ✓ Relatório da visita em grupo
2. **Nota 2** - Média das atividades práticas (peso 3) composta por:
 - ✓ Média dos 02 relatórios individuais referentes às atividades práticas;
 - ✓ Média das 02 avaliações individuais do desempenho das atividades práticas e
 - ✓ Média da apresentação oral e relatório escrito do seminário em grupo.

OBSERVAÇÃO:

- O aluno que obtiver nota inferior a 5,0 na média das avaliações de desempenho individuais das atividades práticas será reprovado.
- O aluno que obtiver a nota final inferior a **5,0** (cinco), deverá fazer o exame final.
- A nota final do aluno **de exame** será a média aritmética entre a nota do exame e a nota final.
- Data do exame final: 11/07/2019 (quinta-feira) horário das 8 às 11h00.

FREQUÊNCIA MÍNIMA EXIGIDA: **85%**

OBS: O aluno deverá ter no mínimo 85% de frequência. Para melhor aproveitamento da disciplina, recomenda-se que a frequência mínima na teoria seja de 38h e nas atividades práticas de 102h.

V – LOCAIS DE ATIVIDADES PRÁTICAS

- Hospital de Clínicas da UNICAMP - responsáveis: Profa. Edinêis de Brito Guirardello, Profa. Kátia Stancato e uma aluna PED
- Centro de Atenção Integral à Saúde da Mulher - responsáveis: Profa. Ariane Polidoro Dini
- Hospital Estadual Sumaré – responsável: Profa. Renata Cristina Gasparino e uma aluna PED.

VI - BIBLIOGRAFIA BÁSICA

1. Brevidelli MM, Cianciarullo TI. Fatores psicossociais e organizacionais na adesão às precauções-padrão. Rev Saúde Pública 2009; 43(6):907-16.
2. Chiavenato I. Administração Geral e Pública. Barueri-SP: Manole, 2012.
3. Costa EA. Gestão estratégica: da empresa que temos para a empresa que queremos. 2ª Ed (9ª tiragem) São Paulo: Saraiva. 2007.
4. Joint Commission International Accreditation Standards for Hospitals. 4th Edition, Joint Commission Resources, 2010.
5. Kurcgant P. org. Gerenciamento em enfermagem. 2ª Ed. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2010 (Caps.1, 3, 4, 5, 7, 8, 12 e 13).
6. Leão ER, Silva CPR, Alvarenga DC, Mendonça SHF. Qualidade em Saúde: indicadores como ferramenta da gestão. São Paulo: Yendis, 2008. (Caps. 1, 2 e 5).

7. Marquis BL, Huston CJ. Administração e liderança em enfermagem: teoria e aplicação. 8 ed. Porto Alegre: Artmed, 2015. 653 p., il. ISBN 9788582712313 (broch.). (Caps. 2, 7, 8, 10, 12, 19, 20, 23 e 25).
8. Murphy-Ruocco M. Delegation: an art of Professional nursing practice. In: Yoder Wise PS. Leading and managing in nursing. St. Louis: Elsevier Mosby, 6th ed, 2015, p.485-505.
9. Organização Mundial da Saúde Ambientes de trabalho saudáveis: um modelo para ação. Tradução do Serviço Social da Indústria. – Brasília: SESI/DN, 2010.
10. Silva MJP. Comunicação como ferramenta de gestão. In. Harada MJCS (org.). Gestão em enfermagem: ferramenta para a prática segura. São Caetano do Sul, SP: Yendis; 2011. p.150-3.
11. Sullivan EJ, Decker PJ. Effective leadership and management in nursing. 7th ed. Addison Wesley Longman, Inc. CA, 2009. (Caps 21, 22 e 23).
12. Thoferrh MB. (org). Enfermagem: manual de gerenciamento. Porto Alegre-RS: Moriá. 2016. (Cap 9 e 10)
13. Vincent C. Segurança do paciente: orientações para evitar eventos adversos (Tradução de Rogério Videira). São Paulo:Yends, 2009. (Caps. 2, 5, 6 e 11).
14. Wilkinson CJ. Work violence and incivility. In: Yoder Wise PS. Leading and managing in nursing. St. Louis: Elsevier Mosby, 6th ed, 2015, p.464-484.

OBS: Poderão ser indicadas outras referências pelas professoras durante o semestre.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

1. Balsanelli AP., Feldman L B., Ruthes RM. Cunha ICKO. Competências gerenciais: desafio para o enfermeiro. São Paulo; Martinari, 2008. (Capítulos 4 e 15).
2. Bohomol E, Ramos LH. Erro de medicação: importância da notificação no gerenciamento da segurança do paciente. Rev Bras Enferm 2007; 60(1):32-6. Cassiani SHB. Hospitais e medicamentos: impacto na segurança do paciente. São Caetano: Yendis Editora, 2010.
3. Ferreira MF, Stancato K. Enfermeiros: Uma gestão profissional e pessoal. 1ª Edição. Campinas-SP: Editora Unicamp, 2016. 336p.
4. Harada MJCS (org.). Gestão em enfermagem: ferramenta para a prática segura. São Caetano do Sul, SP: Yendis; 2011. p.150-3
5. Huston CJ. Professional issues in nursing: challenges and opportunities. 2 ed. Philadelphia: Lippincott Williams & Wilkins, 2010. (Cap 14).
6. Lourenço KG, Castilhos V. Nível de atendimento dos materiais classificados como críticos no hospital universitário da USP. Rev Bras Enferm 2007; 60(1):15-20.
7. Manual de indicadores de enfermagem NAGEH. 2 ed. São Paulo: APM/CREMESP, 2012. <http://www.cqh.org.br/?q=manual-de-indicadores-de-enfermagem-nageh-2012-0>.
8. Motta PR. Gestão contemporânea: a ciência e a arte de ser dirigente, Rio de Janeiro: Record, 2001. (Cap. 8).
9. Organização nacional de acreditação hospitalar (ONA), disponível em: <http://www.ona.com.br>.
10. Rogante MM, Pavodeze MC. Padronização, qualificação e aquisição de materiais e equipamentos médico-hospitalares. São Paulo: EPU, 2005. (Caps 1 e 2).
11. Ruiz PBO, Perroca MG, Jericó MC. Cost of nursing turnover in a teaching hospital. Rev Esc Enferm USP. 2016;50(1):101-8. DOI: <http://dx.doi.org/10.1590/S0080-623420160000100014>
12. Teixeira TCA, Cassiani SHB. Análise da causa raiz: avaliação de erros de medicação em um hospital universitário. Rev Esc Enf USP 2010; 44(1): 139-46.
13. Wachter RM. Compreendendo a segurança do paciente. Porto Alegre: Artmed, 2010. (Caps 9).

CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

DATA	Horário	Tipo de crédito(h)	ATIVIDADE	REF.	PROF.	LOCAL
28/02 5f	8h00 - 9h00	T(4h)	• Apresentação do programa		Todos	Sala de aula
	9h00-12h00		• Gestão do trabalho de Enfermagem na atenção hospitalar	5 (Caps 1 e 3) 7(Cap 12)	Ariane	
01/03 6f	8h00-10h00	T(4h)	• Aspectos Psicossociais e organizacionais do trabalho	7 (Cap 25) 9 e 14	Edinêis	Sala de aula
	10h15 -12h00		• Planejamento	02, 03, 5 (Cap 4) e 7 (Cap 7)	Ariane	Sala de aula
07/03 5f	8h00-10h00	T(4h)	• Gerenciamento de risco: identificação, análise, prevenção, correção e gerenciamento contínuo.	6 (cap 5) e 10 (Cap.11)	Renata	Sala de aula
	10h15 -12h00		• Exercício prático		Renata	
08/03 6f	8h00-10h00	T(4h)	• Avaliação da qualidade da assistência: auditoria de processos assistenciais	7 (Cap 23)	Edinêis	Sala de aula
	10h15 -12h00		Exercício prático: Planejamento e Auditoria		Ariane e Edinêis	Sala de aula
14/03 5f	8h00-10h00	T(4h)	• Avaliação da qualidade dos serviços de enfermagem: indicadores e certificação	04, 5 (Cap.7) 6 (Caps.1 e 2)	Renata	Sala de aula
	10h15 -12h00		• Exercício prático		Renata	
15/03 6f	8h00-10h00	T(4h)	• Gestão de custos hospitalares	5 (Cap.13) 7 (Cap 10) Compl 6	Ariane	Sala de aula
	10h15-12h00		• Gestão de recursos materiais	5 (Cap 12) Compl 2	Ariane	
21/03 5f	8h00-10h00	T(4h)	• Supervisão e Liderança	7 (Cap 2))	Kátia	Sala de aula
	10h15 -12h00		• Comunicação gerencial	7 (Cap 19) 10	Kátia	Sala de aula
22/03 6f	8h00-10h00	T(4h)	• Gerenciando a mudança e negociação	5 (Cap. 05), 7 (Cap.08) e	Kátia	Sala de aula
	10h15 -12h00		• Delegação	7 (Cap 20) e 8	Edinêis	Sala de aula
28/03 5f	8h00 - 12h00	P(4h)	• Visita aos serviços de apoio dos Hospitais: HC, HES e CAISM (Departamento de enfermagem, hotelaria, lavanderia, almoxarifado)		Todos	Cada prof. com seu grupo
29/03 6f	8h00- 12h00	P(4h)	• Visita aos serviços de apoio e de enfermagem dos Hospitais: HC, HES e CAISM (SAME, farmácia, nutrição e Engenharia)		Todos	Cada prof. com seu grupo
04/04 5f	8h00- 10h30	T(4h)	• Avaliação individual		Ariane	Sala de aula
	11-12h00		• Preparo para as atividades práticas (Discussão sobre a relação dos serviços de apoio hospitalar e com serviços de enfermagem)		Todos	
05/04 6f	7h00-13h00	P(6h)	Atividade Prática		Todos	Campo Ativ Prática
11/04/2019 – Entrega do relatório das visitas (em grupo) (Moodle)						

11/04 5f	7h00-13h00	P(6h)	Atividade Prática		Todos	Campo Ativ Prática
12/04 6f	7h00-13h00	P(6)	Atividade Prática		Todos	Campo Ativ Prática
25/04 5f	7h00-13h00	P(6)	Atividade Prática		Todos	Campo Ativ Prática
26/4 6f	7h00-13h00	P(6)	Atividade Prática		Todos	Campo Ativ Prática
2/05 5f	7h00-13h00	P(6)	Atividade Prática		Todos	Campo Ativ Prática
03/05 6f	7h00-13h00	P(6)	Atividade Prática		Todos	Campo Ativ Prática
09/05 5f	7h00-13h00	P(6)	Atividade Prática		Todos	Campo Ativ Prática
10/05 6f	7h00-13h00	P(6)	Atividade Prática		Todos	Campo Ativ Prática
16/05/2018- Entrega do 1º Relatório individual (Moodle)						
16/05 5f	7h00-13h00	P(6)	Atividade Prática 1ª AVALIAÇÃO PRÁTICA		Todos	Campo Ativ Prática
17/05 6f	7h00-13h00	P(6)	Atividade Prática		Todos	Campo Ativ Prática
23/05 5f	7h00-13h00	P(6)	Atividade Prática		Todos	Campo Ativ Prática
24/05 6f	7h00-13h00	P(6)	Atividade Prática		Todos	Campo Ativ Prática
30/05 5f	7h00-13h00	P(6)	Atividade Prática		Todos	Campo Ativ Prática
31/05 6f	7h00-13h00	P(6)	Atividade Prática		Todos	Campo Ativ Prática
06/06 5f	7h00-13h00	P(6)	Atividade Prática		Todos	Campo Ativ Prática
07/06 6f	7h00-13h00	P(6)	Atividade Prática		Todos	Campo Ativ Prática
13/06/2019- Entrega do 2º Relatório individual (Moodle)						
13/06 6f	7h00-13h00	P(6)	Atividade Prática		Todos	Campo Ativ Prática
14/06 5f	7h00-13h00	P(6)	Atividade Prática 2ª AVALIAÇÃO PRÁTICA		Todos	Campo Ativ Prática
27/06 6f	8h00-12h30	T(4,5h)	Seminário com temas da prática (apresentação dos grupos do HC)		Todos	Sala de aula
28/06 5f	8h00-12h30	T(4,5h)	Seminário com temas da prática (apresentação dos grupos HES, HC) Avaliação da disciplina: teoria e prática		Todos	Campo Ativ Prática

Observações:

1. Outras atividades de interesse do aluno e não contempladas no programa deverão ser planejadas em conjunto com o supervisor ou diretor em comum acordo com o professor do campo de atividades práticas.